



Ministère de l'Environnement et du Développement Durable
Office Guinéen des Parcs Nationaux et Réserves de Faune (OGPNRF)
Projet de « *Protection de la faune sauvage dans la réserve de*
***Folonigbè par une gestion intégrée et participative* »**

PIMS : 9627- Project ID : 01003835 - Award : 1467427

I. Information sur la prestation

Intitulé de la prestation	Conception et développement d'un site web dynamique et évolutif intégrant l'intelligence artificielle pour le projet « Protection de la faune sauvage dans la réserve de Folonigbè par une gestion intégrée et participative », logé à l'Office Guinéen des Parcs Nationaux et Réserves de Faune (OGPNRF)
Projet	« Protection de la faune sauvage dans la réserve de Folonigbè par une gestion intégrée et participative – Projet ID : 01003835, PIMS : 9627 / GEF ID : 11155
Partenaire de mise en œuvre / structure d'accueil	OGPNRF, Établissement public administratif sous tutelle technique du Ministère de l'Environnement et du Développement Durable
Type de contrat	Cabinet/entreprise national ou consultant national, contrat de prestation de services à prix forfaitaire, payable sur livrables
Équipe requise	Un (e) Expert(e) informaticien(ne) –architecte et développeur(se) web full-stack
Lieu d'exécution	Conakry (OGPNRF et Unité de Gestion du Projet), avec une mission de terrain à Kankan (Réserve Naturelle de Folonigbè) ; développement à distance possible
Durée de la prestation	Trente (45) jours, étalés sur six (6) semaines, de la signature du contrat à la réception définitive du site, auxquels s'ajoutent six (6) mois de garantie et de support technique après la mise en ligne
Date estimative de démarrage	5 Novembre 2026
Date de fin de la mission	45 jours étalés sur deux mois

II. Contexte et objectifs

2.1. Contexte

La biodiversité de la Guinée est de plus en plus menacée par le braconnage, le commerce illégal de viande de brousse, la transhumance et l'exploitation forestière non durable, entraînant la perte d'espèces sauvages, la dégradation des habitats et la fragmentation de la Réserve Naturelle de Folonigbè (RNF), d'une superficie de 537 767 hectares, située en Haute-Guinée (préfecture de Kankan) à plus de 700 km de Conakry.

Dans le cadre du Programme intégré de conservation de la faune sauvage pour le développement du FEM-8 (GEF-8 Global Wildlife Program – GWP), le projet « Protection de la faune sauvage dans la réserve de Folonigbè par une gestion intégrée et participative » (PIMS 9627 / GEF ID 11155) vise à protéger la faune sauvage de la RNF grâce à une approche de gestion collaborative et intégrée qui renforce la gouvernance, réduit le braconnage et les activités illégales, atténue les conflits homme-faune, promeut des moyens de subsistance durables et développe des mécanismes innovants de conservation avec l'engagement du secteur privé. D'une durée de 60 mois (décembre 2025 – décembre 2030), il est financé par le Fonds pour l'Environnement Mondial (8 558 409 USD) et les ressources TRAC du PNUD (400 000 USD), avec un cofinancement confirmé de 43 465 000 USD, et mis en œuvre selon la modalité de mise en œuvre nationale intégrale (NIM) par l'OGPNRF à travers une Unité de Gestion du Projet (UGP) logée en son sein. Il s'articule autour de quatre composantes : (1) coexistence entre l'homme et la faune sauvage ; (2) lutte contre l'utilisation et le commerce illicites et à haut risque zoonotique des espèces sauvages ; (3) la faune sauvage pour la prospérité ; (4) suivi, échange et apprentissage (MEL, de l'anglais Monitoring, Evaluation and Learning) pour la protection et la conservation de la biodiversité.

Créé par le décret D/2022/0365/PRG/CNRD/SGG du 25 juillet 2022, l'OGPNRF est un Établissement public administratif doté de la personnalité juridique et de l'autonomie financière et de gestion, chargé de la mise en œuvre de la politique du Gouvernement en matière de conservation et de valorisation de la diversité biologique dans les aires protégées nationales et transfrontalières (article 4). Plusieurs de ses attributions – promotion de l'écotourisme et du secteur privé dans la conservation, contribution à la recherche scientifique, sécurisation des populations riveraines contre les dommages causés par la faune, mobilisation des ressources financières, coopération sous régionale et internationale appellent une présence numérique institutionnelle solide. L'OGPNRF ne dispose pas actuellement d'un site web opérationnel permettant de porter sa mission et de valoriser les résultats du projet.

Le Document de projet identifie le manque de visibilité et la faible disponibilité de l'information sur la RNF comme un obstacle à l'engagement des partenaires et du secteur privé (obstacle 5). Au titre de la Composante 4, il prévoit la mise en place d'un système de suivi, d'échange et d'apprentissage des produits de connaissance (le développement d'outils de communication pour la promotion de la RNF et du projet, un système de capitalisation et de partage des produits de connaissance et le recours à une entreprise pour développer une plateforme électronique facilitant l'échange de connaissances avec le GWP et les parties prenantes élargies. Le site web est cité parmi les canaux du Plan d'engagement des parties prenantes, et la gestion de la présence en ligne relève de la/du Chargé(e) de gestion des connaissances et communication de l'UGP. Une section du document de projet (solutions numériques) prévoit

par ailleurs des bases de données sur les conflits homme-faune, les zoonoses, la biodiversité et le tourisme, ainsi que la publication en ligne des résultats de l'outil METT, dont le site doit devenir le point d'accès fédérateur.

C'est dans ce cadre que le projet sous tutelle de l'OGPNRF envisage de recruter un cabinet ou un consultant national pour la conception, le développement et la mise en ligne d'un site web dynamique et évolutif intégrant l'intelligence artificielle, logé à l'OGPNRF. Sa mise en service permettra de diffuser régulièrement auprès du public les réalisations, événements, études, rapports, données et indicateurs du projet et de l'Office, dans un souci de transparence, de partage des connaissances et de mobilisation des partenaires, et contribuera directement au cadre de résultats (nombre d'enseignements et de bonnes pratiques partagés au niveau national, au sein du GWP et au-delà).

2.2. Objectifs

Le cabinet ou le consultant national retenu aura pour mission de concevoir, développer, mettre en ligne et transférer à l'OGPNRF un site web institutionnel dynamique, sécurisé, évolutif et intégrant l'intelligence artificielle, servant de plateforme de communication, de gestion des connaissances et de mobilisation des parties prenantes pour la protection de la faune sauvage de la RNF.

Objectifs spécifiques

1. Concevoir une architecture d'information, une identité visuelle et une expérience utilisateur conformes aux chartes de l'OGPNRF, du PNUD et du FEM et adaptés aux publics cibles ainsi qu'aux contraintes de connectivité de la Haute-Guinée ;
2. Développer le site sur un système de gestion de contenu (CMS) open source, modulaire et documenté, avec un back-office permettant à l'OGPNRF et à l'UGP de gérer l'intégralité des contenus de façon autonome ;
3. Intégrer des fonctionnalités d'intelligence artificielle utiles, sobres et maîtrisées (assistant conversationnel bilingue, recherche sémantique, assistance éditoriale, classification des signalements) reposant exclusivement sur les contenus validés du site ;
4. Mettre en place les modules de communication (Galerie photo, rubrique vidéo, lien de connexion avec les pages des réseaux sociaux du projet et l'OGPNRF) , de gestion des connaissances et de suivi (bibliothèque numérique, tableau de bord d'indicateurs, cartographie interactive, actualités, formulaires de signalement et de contact, newsletter);
5. Garantir la sécurité, l'accessibilité, la performance en bas débit, la protection des données personnelles et la pérennité de l'hébergement conformément aux normes internationales de référence ;
6. Former le personnel désigné de l'OGPNRF et de l'UGP, remettre le code source et la documentation, et assurer six (6) mois de garantie et de support technique.

III. Résultats attendus

Les résultats attendus de la mission sont les suivants :

1. Un rapport de démarrage et de cadrage (compréhension de la mission, analyse des besoins, arborescence, spécifications fonctionnelles et techniques, cas d'usage de l'IA, plan de travail et chronogramme détaillé) est validé ;

2. Une charte graphique et des maquettes (ordinateur et mobile) sont validées par l'OGPNRF et le PNUD ;
3. Un site web bilingue français/anglais, responsive, accessible et optimisé pour les faibles débits est développé conformément aux standards et bonnes pratiques en vigueur (conception, langages, architecture, sécurité), hébergé sous le nom de domaine institutionnel de l'OGPNRF, fonctionnel et accessible sur internet ;
4. Les modules d'intelligence artificielle sont opérationnels, encadrés par des garde-fous documentés et paramétrables depuis le back-office ;
5. Les contenus initiaux fournis par l'UGP et l'OGPNRF sont intégrés ; la base de connaissances de l'assistant est constituée ;
6. Les outils d'administration du site sont disponibles ; le code source, les bases de données, les fichiers sources et les licences de tiers sont remis en format électronique ;
7. Les manuels d'administration, du contributeur et de l'utilisateur sont disponibles en français ;
8. Le personnel de l'OGPNRF et de l'UGP est formé à la gestion, à la mise à jour, à l'administration des modules IA et à la maintenance du site ;
9. Le rapport final de la consultation, comprenant le déroulement de la mission, les résultats des tests et l'évaluation de la formation, est disponible ;
10. La garantie et le support technique de six mois après la mise en ligne sont assurés et documentés.

IV. Fonctions et responsabilités

Sous l'autorité générale du Directeur Général de l'OGPNRF et sous la supervision technique du Coordonnateur de Projet de l'UGP, le cabinet ou le consultant sera responsable de la conception, du développement, de la mise en ligne et du transfert du site web. Il maintiendra une étroite collaboration avec la/le Responsable de Communication (point focal de la prestation), la/le Chargé(e) de suivi-évaluation, le service informatique de l'OGPNRF et toutes les parties prenantes durant l'ensemble du processus. Un comité de validation restreint (OGPNRF, UGP, PNUD) approuvera chaque livrable.

L'équipe du prestataire est composée d'un(e) expert(e) national(e), dont les fonctions sont les suivantes :

Expert	Fonctions
Expert(e) informaticien(ne), architecte et développeur(se) web full-stack	Coordination générale de la mission et interlocuteur unique du comité de validation ; animation des ateliers de cadrage et de validation ; Conception de l'architecture d'information, de la charte graphique et des maquettes (UX/UI) ; Développement du site, du back-office et des modules (bibliothèque, tableau de bord, cartographie, formulaires) et des modules d'intelligence artificielle (assistant conversationnel, recherche sémantique, assistance éditoriale, traitement des signalements) ; Sécurisation, hébergement, nom de domaine, sauvegardes et supervision ; Intégration des contenus et mission de terrain à Kankan ; Tests et recette ; Formation des administrateurs et des contributeurs ; documentation technique et manuels ; Remise du code source ; Garantie et support technique.

Le prestataire effectuera, tout au long de la mission, un transfert de compétences progressif vers la/le Responsable de la communication et le webmaster désigné par l'OGPNRF, qui seront associés à toutes les étapes du développement et de la mise en ligne.

V. Description de la prestation et spécifications

5.1. Approche de réalisation

La réalisation suivra quatre étapes, conduites de manière itérative avec validation formelle à chaque étape :

i. Cadrage et conception

- Réunion de lancement et atelier de cadrage avec l'OGPNRF, l'UGP, le PNUD et les parties prenantes clés ; entretiens avec les responsables et le personnel technique ;
- Analyse des documents du projet (ProDoc, cadre de résultats, plan d'engagement des parties prenantes, stratégie de gestion des connaissances, plan d'action genre) et de la présence numérique existante ;
- Définition des publics cibles (communautés riveraines, conservateurs de la nature, cantonnements, éco-gardes, chercheurs, opérateurs touristiques, partenaires techniques et financiers, réseau GWP, grand public), des parcours utilisateurs, de l'arborescence et des fonctionnalités classées par priorité (socle / évolutif) ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques (architecture, CMS et technologies, modèle de données, sécurité, accessibilité, performance, hébergement, sauvegarde, plan de tests, feuille de route d'évolutivité) et de la gouvernance éditoriale (rôles, workflow de validation, calendrier de publication) ;

- Charte graphique et maquettes de toutes les pages types en versions ordinateur et mobile, simulant l'affichage de tous les types de contenus ;
- Une session de tests utilisateurs sur maquettes incluant des femmes et des jeunes des communautés riveraines. Les tests sont organisés sur site à Kankan ou à distance, avec l'appui de l'UGP pour la mobilisation des participants. Le développement ne débute qu'après approbation des maquettes.

ii. Développement du site, du back-office et des modules IA

- Développement par itérations courtes (sprints) avec démonstrations toutes les deux semaines au comité de validation, gestion de versions (dépôt Git remis à l'OGPNRF), environnement de pré-production accessible au comité ;
- Programmation lisible, structurée et commentée, accompagnée d'un dossier technique pour chaque module ;
- Constitution de la base de connaissances de l'assistant à partir des contenus validés, tests de qualité des réponses sur un jeu de questions de référence défini avec l'UGP.

iii. Tests, mise en fonction et intégration des contenus

- Tests unitaires, fonctionnels, de compatibilité, de performance en bas débit, d'accessibilité et de sécurité ; correction des anomalies ; procès-verbal de recette provisoire ;
- Réservation du nom de domaine institutionnel « .org » (ou autre, en accord avec l'OGPNRF), hébergement sécurisé, certificat SSL, messagerie associée, sauvegardes et supervision ; l'ensemble des comptes et contrats est ouvert au nom de l'OGPNRF/PRNF ;
- Intégration des contenus initiaux fournis par l'UGP et l'OGPNRF (textes, photos, vidéos, cartes, documents), traduction assistée par outil automatique, systématiquement relue et validée par un humain, optimisation des médias ; mission de terrain à Kankan pour la collecte de contenus multimédias et les tests en conditions réelles de connectivité ;
- Mise en ligne et recette définitive avec le comité de validation.

iv. Formation, documentation, transfert et support

- Deux sessions de formation (administrateurs techniques ; contributeurs éditoriaux et superviseurs des modules IA) pour au moins dix personnes désignées par l'OGPNRF et l'UGP, avec un didacticiel permettant l'auto-formation ; les résultats de la formation sont validés par les bénéficiaires ;
- Manuel de l'administrateur, manuel du gestionnaire/contributeur et manuel de l'utilisateur, documentation technique (architecture, installation, déploiement, sauvegarde et restauration, mise à jour) ;
- Remise du code source commenté, des bases de données, des fichiers sources graphiques, des licences de tiers et de l'ensemble des accès ;
- Garantie et support technique pendant six (6) mois après la mise en ligne : dépannage (site indisponible, lien rompu, fonctionnalité défectueuse), assistance technique (migration de serveur, versions correctives et mises à jour de sécurité du CMS, des extensions et des dépendances), correction des anomalies de toute fonctionnalité existante, avec délais de prise en charge contractuels, à compter de la notification de l'incident (incident bloquant : 24 h ; incident majeur : 72 h ; autre : 5 jours ouvrables) ; rapport de clôture de la garantie.

5.2. Spécifications fonctionnelles

Le site comprendra, au minimum, les rubriques et modules suivants (socle), sous réserve de l'arborescence validée lors du cadrage :

- **Présentation** : l'OGPNRF (missions et attributions, organisation, réseau des aires protégées), la RNF (histoire, zonage, biodiversité, menaces), le projet (objectif, composantes, résultats attendus, partenaires, équipe, financement FEM/PNUD) ;
- **Actualités et agenda** : événements, activités en cours, communiqués, histoires de réussite et témoignages des acteurs locaux ;
- **Bibliothèque numérique** : produits de connaissance, rapports, fiches techniques, notes de politique, études, publications scientifiques, textes législatifs et réglementaires, supports de formation, avec métadonnées, mots-clés, filtres (composante, thématique, année, langue), statistiques de téléchargement et lien vers la plateforme de connaissances du GWP ;
- **Tableau de bord des indicateurs** : visualisation dynamique des indicateurs du cadre de résultats (indicateurs de base du FEM, indicateurs GWP et du projet) et de l'état d'avancement, alimentée par import de fichiers ou saisie dans le back-office, avec désagrégation par sexe lorsque pertinent, export en formats Excel et PDF ;
- **Cartographie interactive** : carte de la RNF, de son zonage et des sites d'intervention à partir des données SIG de l'OGPNRF (formats ouverts), selon les règles de confidentialité définies avec l'Office ;
- **Multimédia** : galerie photo, rubrique vidéo, supports de communication (brochures, dépliants, affiches) ;
- **Connexion** : lien de connexion avec les pages des réseaux sociaux du projet et l'OGPNRF ;
- **Écotourisme et partenaires** : présentation de l'offre touristique et des initiatives communautaires, présentation des partenaires ; architecture prévue pour s'interfacer avec la plateforme de données touristiques ;
- **Formulaires** : signalement citoyen (conflit homme-faune, observation d'espèce, activité illégale) avec géolocalisation et pièce jointe, mécanisme de plaintes et de recours du projet, demande de partenariat, contact, inscription à la newsletter, avec routage vers les services compétents ;
- **Appels d'offres et opportunités** : publication des avis d'acquisition de biens et services, appels à candidatures, stages et bourses de recherche ;
- **Outil de recherche** : accessible sur toutes les pages, en langage naturel, avec classement et filtrage des résultats, pagination et affichage du nombre de résultats ;
- **Transversal** : bilinguisme français/anglais avec architecture prête pour d'autres langues (y compris contenus audio en langues nationales), intégration des réseaux sociaux, flux RSS, newsletter, mentions légales, politique de confidentialité et déclaration d'accessibilité.

Modules évolutifs (à décrire et à chiffrer séparément en option, hors tranche ferme) : espace collaboratif à accès restreint pour l'UGP, le Comité de pilotage et les partenaires du GWP ; pré-identification d'espèces à partir des photos soumises ; transcription et synthèse vocale en

langues nationales ; interfaces avec les bases de données sur les conflits homme-faune (HWC), les zoonoses et la biodiversité et avec les outils SMART/EarthRanger.

5.3. Système de gestion de contenu (CMS) et back-office

Le site reposera sur un CMS open source largement diffusé et activement maintenu, permettant aux administrateurs de gérer le site directement, sans compétence en programmation ni appui informatique externe. Le CMS devra fournir au minimum :

- Contrôle d'accès : identification des usagers et de leurs rôles (administrateur, éditeur, contributeur, lecteur), authentification forte pour les administrateurs, accès restreint et sécurisé à l'insertion et à la modification des pages ;
- Workflow de validation et d'approbation hiérarchisée des publications avant mise en ligne ;
- Gestion des versions : traçabilité des modifications et conservation de l'historique de chaque contenu, avec possibilité de restauration ;
- Piste d'audit : journalisation horodatée des connexions et des actions des utilisateurs, à des fins d'audit et de sécurité ;
- Archivage et contrôle du stockage : archivage régulier ou prédéfini des contenus, avec alertes et seuils de stockage afin d'éviter la saturation du système ;
- Gestion des médias, des menus, des traductions, des formulaires et de leurs réponses, des données du tableau de bord, des paramètres des modules IA et des statistiques d'audience.

5.4. Fonctionnalités d'intelligence artificielle

Les fonctionnalités d'IA seront conçues comme des services modulaires, activables et paramétrables depuis le back-office, reposant de préférence sur des modèles et bibliothèques ouverts ou sur des API dont les coûts récurrents seront explicités dans l'offre. Elles comprendront :

- **Assistant conversationnel bilingue (français, anglais)** : répond aux questions sur la RNF, le projet, l'OGPNRF, la réglementation des aires protégées, les procédures de signalement et les opportunités, exclusivement à partir de la base documentaire validée du site (génération augmentée par la recherche – RAG), avec citation systématique des sources, refus motivé des questions hors périmètre, journalisation des échanges et transfert vers un contact humain ;
- **Recherche sémantique** : moteur de recherche en langage naturel sur l'ensemble des contenus et de la bibliothèque, tolérant aux fautes et aux synonymes ;
- **Assistance éditoriale** : aide à la rédaction, à la reformulation, à la génération de résumés et de mots-clés, à la traduction français/anglais, avec validation humaine obligatoire avant publication ;
- **Traitement des signalements** : classification automatique par thématique et niveau de priorité, détection de doublons, proposition de réponse type, toute décision de traitement restant validée par un agent habilité.

Conformément aux Principes pour l'utilisation éthique de l'intelligence artificielle dans le système des Nations Unies (2022) et à la Recommandation de l'UNESCO sur l'éthique de l'IA (2021), les modules IA devront : afficher clairement leur nature automatisée et leurs limites ;

ne pas utiliser les données personnelles des utilisateurs pour entraîner des modèles tiers ; permettre aux administrateurs de désactiver les modules, de mettre à jour la base de connaissances et d'auditer les réponses ; faire l'objet d'une évaluation documentée de la qualité et des biais avant la mise en ligne ; respecter la législation guinéenne relative à la cyber-sécurité et à la protection des données à caractère personnel.

5.5. Spécifications techniques et normes de référence

Domaine	Exigence
Technologies	CMS et framework open source, activement maintenus, sous licence libre ; architecture modulaire et API documentées ; dépôt Git ; aucune dépendance propriétaire empêchant la reprise par l'OGPNRF ou un autre prestataire.
Compatibilité responsive	et Compatibilité avec les principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Edge, Safari) et terminaux (ordinateur, tablette, smartphone) ; auto-détection des terminaux ; résolution adaptative.
Performance	Pages légères et chargement progressif ; temps de chargement de la page d'accueil inférieur à trois (3) secondes sur connexion 3G (conditions de mesure précisées lors du cadrage) ; images compressées ; mise en cache ; score Google Lighthouse (performance, accessibilité, bonnes pratiques, SEO) au moins égal à 80.
Accessibilité	Conformité au niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus web (WCAG 2.1) du W3C, référentiel international de référence en matière d'accessibilité ; déclaration d'accessibilité publiée.
Sécurité	HTTPS/TLS sur l'ensemble du site ; protection contre les vulnérabilités du Top 10 de l'OWASP et respect du niveau 1 de l'OWASP ASVS ; authentification forte des administrateurs ; gestion des droits ; journalisation ; pare-feu applicatif ; mises à jour de sécurité ; test de vulnérabilité avant mise en ligne, rapport et corrections.
Hébergement continuité	et Hébergeur certifié ISO/IEC 27001 (ou équivalent) ; disponibilité mensuelle d'au moins 99,5 % ; sauvegardes automatisées quotidiennes conservées sur un site distinct ; objectifs de reprise (RTO) inférieur à 24 h et de perte de données (RPO) inférieur à 24 h ; supervision de disponibilité ; hébergement et nom de domaine inclus pour douze (12) mois, au nom de l'OGPNRF.
Protection données	des Collecte minimale ; consentement et information des utilisateurs ; mesure d'audience respectueuse de la vie privée ; conformité à la législation guinéenne relative à la cybersécurité et à la protection des données à caractère personnel ; politique de confidentialité publiée.

Domaine	Exigence
Référencement et audience	Bonnes pratiques SEO (métadonnées, URL lisibles, plan du site, données structurées) ; tableau de bord statistique accessible en continu et rapport mensuel des visites, des pages consultées, des téléchargements et de l'usage de l'assistant.
Visibilité	Application des chartes graphiques et des règles de visibilité de l'OGPNRF, du PNUD et du FEM (logos, mentions de financement) ; prise en compte de l'égalité des sexes et de l'inclusion dans les contenus et les interfaces.
Multilinguisme	Français et anglais dès la mise en ligne ; architecture prête pour l'ajout d'autres langues et de contenus audio en langues nationales.

VI. Livrables

Le prestataire devra fournir, dans les délais impartis, les livrables ci-dessous, en français, en version électronique modifiable et PDF, validés par le comité de validation :

N°	Livrable	Contenu attendu	Échéance*
L1	Rapport de démarrage et de cadrage	Compréhension de la mission, note méthodologique, analyse des besoins, arborescence, spécifications fonctionnelles et techniques, cas d'usage IA, gouvernance éditoriale, plan de travail et chronogramme détaillé	J+3
L2	Charte graphique et maquettes validées	Charte graphique, maquettes ordinateur et mobile de toutes les pages types et des composants IA, rapport des tests utilisateurs	J+10
L3	Site web et modules IA en pré-production	Site fonctionnel (socle complet) et modules IA opérationnels en pré-production, base de connaissances constituée, rapport de tests internes et d'évaluation de la qualité des réponses de l'assistant	J+20
L4	Site web installé, hébergé et mis en ligne	Site en production sous le domaine de l'OGPNRF, conforme à l'ensemble des exigences des présents TDR, contenus initiaux bilingues intégrés, rapport de tests (fonctionnels, performance, accessibilité, sécurité), rapport de la mission de terrain, procès-verbal de recette	J+25
L5	Formation, documentation, code source et rapport final	Rapport de formation (listes de présence désagrégées par sexe, évaluation), didacticiel, manuels (administrateur, gestionnaire, utilisateur), documentation technique, code source, bases de données, fichiers sources, licences de tiers et accès remis ; rapport final de la consultation	J+30
L6	Rapport de clôture de la garantie	Bilan des six mois de garantie et de support (disponibilité, incidents, mises à jour, audience, usage de l'IA, recommandations d'évolution)	Mise en ligne + 6 mois

* J = jours ouvrables après la signature du contrat.

VII. Durée de la mission et chronogramme

La mission aura une durée de trente (30) jours ouvrables, soit environ 6 semaines calendaires (hors période de garantie de six mois).

Activités	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S6+M6
Lancement, cadrage, spécifications (L1)							
Charte graphique, maquettes, tests utilisateurs (L2)							
Développement du site, du back-office et des modules ; base de connaissances IA (L3)							
Tests, hébergement, intégration des contenus, mission à Kankan, mise en ligne (L4)							
Formation, documentation, transfert, rapport final (L5)							
Garantie et support technique, rapport de clôture (L6)							

VIII. Méthodologie

Pour atteindre les objectifs fixés, le cabinet ou groupe de consultants adoptera une démarche participative et itérative, reposant sur des expériences pratiques et suscitant la contribution active des bénéficiaires directs. Il analysera les attentes et les besoins de communication institutionnelle de l'OGPNRF et du projet et proposera, sur cette base, une plateforme dont la démarche de conception respecte les bonnes pratiques internationales en matière de conception centrée sur l'utilisateur, de développement agile, de sécurité dès la conception et d'usage responsable de l'IA.

Des ateliers de lancement, de validation des maquettes et de validation du site seront organisés. Le prestataire associera la/le Chargé(e) de gestion des connaissances et communication et le webmaster désigné de l'OGPNRF pendant tout le processus. Les modules de formation seront élaborés sur la base d'un inventaire des meilleures pratiques et des expériences internationales similaires (sites d'aires protégées, d'offices nationaux et de projets du GWP) et validés par les bénéficiaires. Le système mis en place devra présenter les caractéristiques de fiabilité, rapidité, attractivité, simplicité, sécurité, accessibilité et facilité de maintenance.

IX. Conditions de service

Validation et critères d'acceptation

La validation de toutes les étapes sera effectuée par le comité de validation (OGPNRF – UGP – PNUD) dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après réception de chaque livrable. Les services seront considérés comme fournis lorsque :

- Le site web, avec toutes les fonctions énumérées dans les présents TDR (socle), est installé, hébergé, opérationnel et accessible au public sous le nom de domaine de l'OGPNRF ;
- Les tests de sécurité, d'accessibilité (WCAG 2.1 AA) et de performance sont documentés et les anomalies bloquantes et majeures corrigées ;

- Les modules IA fonctionnent conformément aux garde-fous définis et leur évaluation de qualité est documentée ;
- Le code source, les bases de données, les fichiers sources, les licences de tiers et les accès ont été remis à l'OGPNRF et au PNUD en format électronique ;
- La documentation requise, détaillant la conception du site et ses configurations, est fournie;
- Le support technique est assuré pendant six (6) mois après la mise en ligne et le rapport de clôture de la garantie est remis et validé (condition de libération du solde de 5 %) ;
- Le personnel de l'OGPNRF et de l'UGP est formé à l'utilisation, la gestion, l'administration et la maintenance.

Propriété et droits

L'ensemble des développements, codes, bases de données, images, graphismes, icônes, contenus et documents créés dans le cadre de la prestation sera la propriété exclusive de l'OGPNRF et du PNUD, selon les dispositions du contrat ; le prestataire cède l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents. Les composants open source restent régis par leurs licences respectives, qui seront listées et remises. Les comptes d'hébergement, de nom de domaine et de services tiers sont ouverts au nom de l'OGPNRF.

Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations auxquelles il aura accès, en particulier les données de localisation d'espèces sensibles, les signalements d'activités illégales et les données personnelles, et à ne les utiliser qu'aux fins de la prestation, y compris après la fin du contrat.

X. Qualifications du cabinet et des experts

Qualification du cabinet ou du groupe de consultants

- Cabinet, entreprise ou consultant national légalement constitué et en règle vis-à-vis de l'administration fiscale et sociale, disposant d'une solide expérience (au moins cinq ans) dans la conception et le développement de sites web et d'applications web dynamiques ;
- Avoir livré au moins trois (3) sites web dynamiques institutionnels, de préférence pour des administrations publiques, des organisations internationales, des agences des Nations Unies, des ONG ou des projets de développement, vérifiables en ligne ;
- Avoir réalisé au moins un (1) projet intégrant des fonctionnalités d'intelligence artificielle dans une application web en production ;
- Capacité à mobiliser l'expert(e) requis(e) ci-dessous ;
- Une expérience dans les domaines de l'environnement, de la conservation, des aires protégées ou de la gestion des connaissances, ainsi que la connaissance du contexte guinéen, constituent des atouts.

Expert(e) informaticien(ne) – architecte et développeur(se) web full-stack, avec compétence en intelligence artificielle (25 jours ouvrables)

- Diplôme de niveau Bac+5 (Master ou équivalent) en informatique, génie logiciel ou systèmes d'information ;

- Au moins cinq (5) ans d'expérience dans le développement de sites et d'applications web dynamiques, dont au moins trois (3) projets similaires menés à terme en qualité de responsable technique ;
- Maîtrise des CMS et frameworks open source, des langages du web (HTML5, CSS3, JavaScript, PHP ou Python), des bases de données (PostgreSQL, MySQL), des API et de la gestion de versions (Git) ;
- Bonne maîtrise de la conception UX/UI et de l'accessibilité numérique (WCAG), de la sécurité des applications web (OWASP), de l'hébergement et de l'administration de serveurs ; portfolio à fournir ;
- Connaissance de la cartographie web et de la visualisation de données ; une connaissance du suivi-évaluation de projets de développement est un atout ;
- Excellentes capacités de communication, de rédaction, d'animation d'ateliers et de formation ; aptitude à travailler en équipe et dans un environnement multiculturel, sous pression et dans des délais contraignants ;
- Au moins trois (3) ans d'expérience en intégration de modèles d'IA dans des applications en production (assistants conversationnels, génération augmentée par la recherche, recherche sémantique), avec au moins une (1) référence vérifiable ; connaissance de l'évaluation de la qualité et des biais des systèmes d'IA, des principes d'éthique de l'IA et de la protection des données ;
- Maîtrise du français (oral et écrit) ; bonne maîtrise de l'anglais.

XI. Critères d'évaluation (voir détail en annexe)

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières. Seules les offres ayant satisfait aux critères d'éligibilité administrative sont soumises à l'évaluation technique. La proposition technique sera évaluée sur son degré de réponse par rapport aux termes de référence et sur la base des critères suivants :

N°	Critères d'évaluation technique	Note maximum
1	Expérience générale du cabinet ou du consultant national en conception et développement de sites web dynamiques et de solutions intégrant l'IA (références vérifiables)	15
2	Pertinence de l'approche méthodologique et du planning de mise en œuvre (compréhension des TDR, solution technique et IA proposée, sécurité et accessibilité, dispositif de formation, de transfert et de garantie, chronogramme)	40
3	Qualifications académiques de l'expert(e)	15
4	Expérience de l'expert(e) dans le domaine recherché	30
	Total note technique	100

Seront jugées qualifiées les propositions techniques qui obtiendront au moins 70 points sur 100 ; la note technique des offres qualifiées est ensuite pondérée à 70 % dans le score combiné. Une démonstration d'une réalisation antérieure intégrant l'IA pourra être demandée aux soumissionnaires techniquement qualifiés. Dans une deuxième étape, les propositions financières des offres techniquement qualifiées seront examinées et comparées. Le contrat sera attribué au soumissionnaire ayant présenté le meilleur score combiné – rapport qualité/prix, évaluation cumulative – (technique pondérée à 70 % + financière à 30 %). La note financière, pondérée à 30 %, est calculée pour chaque proposition selon la formule : Note financière A = [(Offre financière la moins-disante) / Offre financière de A] × 30.

XII. Jalons de paiement

Le paiement s'effectuera par tranches successives, après validation de chaque livrable par le comité de validation et sur présentation de la facture correspondante, comme l'indique le tableau ci-dessous :

N°	Livrables	Délai au plus tard après signature	%
1	L1 – Rapport de démarrage et de cadrage et L2 – Charte graphique et maquettes validées	J+10	20 %
2	L2 – Charte graphique et maquettes validées L3 – Site web et modules IA en pré-production, validés	J+15	25 %
3	L4 – Site web installé, hébergé, mis en ligne, contenus intégrés, procès-verbal de recette	J+20	30 %
4	L5 – Rapport de formation, manuels, documentation technique, code source et rapport final	J+25	20 %
5	L6 – Rapport de clôture de la garantie et du support technique de six mois	Mise en ligne + 6 mois	5 %
	Total	45 jours + 6 mois de garantie	100 %

XIII. Modalités de soumission

Les soumissionnaires intéressés sont priés de déposer leur meilleure offre (technique et financière), rédigée en français, sous plis séparés.

L'offre technique comprendra :

- Une lettre de soumission signée par le représentant légal ;
- Les dossiers juridiques et administratifs à jour (registre du commerce, identification fiscale, attestations de régularité fiscale et sociale) ;
- La compréhension de la mission et la présentation détaillée de la méthodologie proposée, précisant les outils de développement, les méthodes de conception et de développement, le CMS et les technologies retenus, la solution d'IA et ses éventuels coûts récurrents, le

dispositif de sécurité, d'accessibilité et d'hébergement, le plan de formation et de transfert, l'offre de garantie et de support, les délais de livraison et un planning détaillé ;

- La mise en évidence des points forts et des prestations similaires (au moins trois sites web dynamiques et un projet intégrant l'IA), avec les adresses des sites en ligne et les références des clients ;
- La description des prestations annexes et des options proposées ;
- Le CV actualisé et signé ou du consultant international ou de l'expert(e), avec au moins trois (3) personnes de référence (avec adresses e-mail), et son portfolio ;
- Une déclaration d'absence de conflit d'intérêts et l'engagement de cession des droits de propriété intellectuelle.

L'offre financière :

La proposition financière, forfaitaire, hors taxes comprises, libellée en francs guinéens (GNF), doit être présentée conformément au tableau ci-dessous (durée : 30 jours ouvrables + 6 mois de garantie). Elle couvre l'ensemble des coûts de la prestation, y compris les licences éventuelles, l'hébergement et le nom de domaine pour douze mois, la mission de terrain à Kankan, les formations et la période de garantie. Les coûts récurrents au-delà de la période contractuelle (hébergement, API d'IA, licences) sont indiqués séparément à titre indicatif afin de permettre à l'OGPNRF d'en planifier la prise en charge.

NB : Il est préférable d'utiliser des outils Open Source.

N°	Rubriques	Quantité	Prix unitaire	Coût total
1	Honoraires – Expert(e) informaticien(ne) (30 jours ouvrables)			
2	Hébergement sécurisé, nom de domaine et certificat SSL (12 mois)			
3	Licences et services tiers éventuels (API d'IA, extensions) pour la période contractuelle (si applicable)			
4	Mission de terrain à Kankan et logistique des ateliers et formations (si applicable)			
5	Garantie et support technique (6 mois)			
6	Toutes autres dépenses pertinentes (si applicable)			
	Total (tranche ferme)			
7	Options – modules évolutifs (chiffrés séparément, hors total)			
	Coûts récurrents annuels estimés après la période contractuelle (à titre indicatif)			

Les offres seront adressées, sous pli fermé ou par voie électronique, avec la mention « Site web dynamique et évolutif intégrant l'IA – Projet RNF Folonigbè / OGPNRF », à l'adresse : achat.bs.peged@gmail.com et dans les délais précisés dans l'avis d'appel à propositions. L'OGPNRF se réservent le droit de vérifier les références et de demander toute pièce complémentaire.

A

Monsieur le Directeur National

du Projet de Protection de la faune sauvage dans la réserve de Foloningbè par une gestion intégrée et participative

Le dossier complet devra être envoyé au plus tard le 27 octobre 2026 à 23 h 00'.

Conakry, le 13 octobre 2026

Le Directeur National



Lieutenant-Colonel Aboubacar SAMOURA

Les candidatures féminines sont vivement encouragées

Annexe – Grille détaillée d'évaluation technique

La grille ci-dessous précise la répartition des 100 points de l'évaluation technique. Le seuil de qualification est fixé à 70 points.

N°	Critères et sous-critères	Points
1. Expérience générale du cabinet ou du consultant national		15
1.1	Ancienneté, statut légal et capacité générale dans le développement de sites et d'applications web	3
1.2	Références de sites web dynamiques institutionnels livrés (au moins trois, vérifiables en ligne) : pertinence et qualité	7
1.3	Référence(s) de projet(s) intégrant l'intelligence artificielle dans une application web en production	5
2. Approche méthodologique et planning de mise en œuvre		40
2.1	Compréhension des TDR, du contexte du projet et de l'OGPNRF, des publics cibles ; démarche de cadrage et de consultation des parties prenantes	6
2.2	Architecture et choix technologiques (CMS/framework open source, modularité, évolutivité, back-office, bilinguisme, bas débit, SEO)	8
2.3	Solution d'intelligence artificielle : cas d'usage, approche RAG, citation des sources, garde-fous, éthique et protection des données, maîtrise des coûts récurrents	10
2.4	Sécurité (OWASP), accessibilité (WCAG 2.1 AA), hébergement, sauvegarde et continuité	6
2.5	Dispositif de formation, de documentation, de transfert de compétences et de propriété ; offre de garantie et de support	5
2.6	Réalisme et clarté du plan d'exécution, de l'organisation de l'expert(e) et du chronogramme (25 jours ouvrables)	5
3. Qualifications académiques de l'expert(e)		15
3.1	Expert(e) informaticien(ne) : diplôme Bac+5 en informatique ou équivalent, certifications pertinentes	15
4. Expérience de l'expert(e) dans le domaine recherché		30
4.1	Volet développement web : années d'expérience, projets similaires pilotés, maîtrise des CMS/frameworks, UX/UI, sécurité, hébergement, formation (portfolio)	20
4.2	Volet IA : années d'expérience, références en assistants conversationnels / RAG / recherche sémantique en production, évaluation de la qualité et des biais	10

N°	Critères et sous-critères	Points
Total		100