

Demande de devis (RFQ)

Pour les biens/services de télécommunications/surveillance

Date : 26 août 2026

Numéro d'achat : GN-

De : Helen Keller Intl. Guinée

Objet : Demande de devis (RFQ) pour la fourniture de service Internet mensuel illimité aux bureaux Helen Keller Intl Guinée à Conakry.

Cher fournisseur,

Nous avons le plaisir de vous informer que Helen Keller Intl recherche des fournisseurs expérimentés et qualifiés disposés à fournir un devis pour le(s) suivant(s) : Si vous êtes intéressé, vous trouverez ci-dessous quelques indications à suivre :

- Votre devis doit être envoyé sur papier à en-tête de votre entreprise et signé par une personne habilitée.
- Il est recommandé de lire les Termes et Conditions détaillés ci-dessous avant de préparer votre devis.
- Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de la présente demande en signant l'attestation de conflit d'intérêts du fournisseur ci-dessous ; merci de nous indiquer votre intention d'envoyer un devis.
- Aucun appel téléphonique ne sera accepté et toute question concernant ce RFQ doit être soumise par écrit au plus tard le **31 août 2026** à gn.procurement@hki.org.
- Les questions et réponses considérées comme importantes pour cet appel d'offres seront partagées par Helen Keller Intl avec tous les autres soumissionnaires.

Spécifications des services

Item #	Description/Spécifications	Type d'unité	Quantité
01	Fourniture de Service Internet : Coût mensuel des services Internet par fibre optique ou par une technologie équivalente. (Optionnellement et liaison secours) avec les exigences ci-dessous : • Bande passante : Fourniture d'un service dédié d'au moins 20 Mbps en téléchargement et 20 Mbps en téléversement. • Capacités de contrôle de la connexion via un panneau de contrôle/service d'ISP. ○ En lieu et place d'un panneau de contrôle/service ISP, Helen Keller Intl utilisera son parefeu Meraki pour la surveillance de la vitesse. • Une connexion internet ouverte : • Aucune restriction de contenu/site imposée au service ○ Aucune réduction de la vitesse de la connexion ○ Aucune restriction sur les ports ou les services • Fournir un SLA 24/7, 365 jours 99% Uptime, 0% Packet Loss • Adresse IP publique : 2 adresses IP	01	12 mois

	• Assistance : ○ Assistance téléphonique 24/7/365 et assistance sur site 8/5 • Un gestionnaire de compte dédié		
--	--	--	--

Exigences en matière de validité des devis

Conditions d'éligibilité des vendeurs	Cet appel d'offres est ouvert aux entreprises commerciales et non gouvernementales, enregistrées en Guinée, capables de fournir et de livrer les produits/services susmentionnés, et ayant une solide réputation d'intégrité et d'éthique commerciale. Note : Helen Keller Intl n'attribuera pas de contrat à une entreprise qui est exclue, suspendue ou proposée pour l'exclusion, ou qui propose de faire des affaires avec des entreprises ou des dirigeants d'entreprises qui sont exclus, suspendus ou proposés pour l'exclusion, dans l'exécution des exigences de cette activité. Pour les vendeurs offrant des services de télécommunications, afin d'être éligibles pour ce marché, le vendeur doit remplir et renvoyer le formulaire de divulgation du vendeur de services Helen Keller Intl.
	La préférence sera accordée aux fournisseurs qui n'utilisent pas de services ou de composants fabriqués par les équipements ou services couverts, énumérés ci-dessous : Les entreprises soumises à des restrictions comprennent : • Société Huawei Technologies • ZTE Corporation • Hytera Communications Corporation • Hikvision • Hangzhou Hikvision Digital Technology Company • Dahua Technology Company <u>Ou</u>, toute filiale ou société affiliée de ces entreprises.
Mécanisme contractuel et modalités de paiement :	Helen Keller Intl émettra un bon de commande à prix fixe au vendeur. Après l'acceptation par Helen Keller Intl des marchandises ou des services, le paiement sera effectué dans les 30 jours suivant la réception d'une facture. Le paiement ne sera émis qu'au vendeur identifié dans le bon de commande ; le paiement ne sera pas émis à une tierce partie ou à un individu. La soumission de devis signifie que le vendeur accepte les termes et conditions du bon de commande de Helen Keller Intl, y compris le droit de résilier tout contrat sans pénalité financière pour Helen Keller Intl.
Instructions de livraison :	L'installation doit avoir lieu dans les deux semaines suivant l'émission de la commande dans les lieux spécifiques indiqués dans les coordonnées ci-jointes.

Le devis doit comprendre les éléments suivants :	<u>Détails du devis :</u> - Le devis doit comporter le numéro d'achat avec PR# ci-dessus ; - Description détaillée des articles/services proposés ; - Informations sur le coût de l'installation, le cas échéant, la méthode et la date ; - Des informations détaillées sur toute assurance et/ou garantie offerte par le vendeur Cotation ou devis en francs guinéens. - Informations sur l'équipement et l'infrastructure utilisés pour fournir le service internet, y compris si le vendeur agit en tant que revendeur. - Les informations doivent être suffisantes pour permettre à Helen Keller INTL de comprendre pleinement le service sous-jacent fourni par le vendeur. <u>Détails de la Société :</u> - Copie de la licence commerciale de l'entreprise, du certificat fiscal (enregistrement de la TVA), - Informations sur les performances passées, y compris au moins 3 références professionnelles avec leurs coordonnées. Helen Keller Intl se réserve le droit de contacter directement les références. - Coordonnées d'un technicien expérimenté capable de répondre aux questions relatives à l'infrastructure et aux services du vendeur, le cas échéant. - Copie des coordonnées bancaires d'un compte bancaire local valide au nom de l'entreprise.
Critères d'évaluation :	Les offres seront évaluées en fonction du respect des spécifications, de l'expérience du vendeur, du prix, du service après-vente, du délai de livraison et d'autres critères connexes. Helen Keller Intl sélectionnera l'offre proposant le prix le plus bas et répondant aux spécifications.

Soumission des citations

Date limite de soumission :	Le devis doit être soumis à Helen Keller Intl au plus tard le 10 Sept 2026 à 17h00 (GMT)
Méthode de soumission :	- Les devis doivent être soumis par voie électronique. - Signez, tamponnez, scannez et envoyez le devis en pièce jointe au format PDF à gn.procurement@hki.org avec copie à csidibe@hki.org et mtraore@hki.org
Durée de l'offre :	Tous les devis soumis doivent être valables pendant 60 jours à compter de la date limite de soumission spécifiée ci-dessous. Cela comprend, sans s'y limiter, les coûts, les prix, les conditions générales, les niveaux de service et toute autre information. Si votre entreprise est sélectionnée, toutes les informations contenues dans l'appel d'offres et le processus de négociation sont contractuellement contraignantes et peuvent être acceptées par Helen Keller Intl sans autre négociation.

Modalités et conditions

1. L'émission de cette RFQ ne constitue pas un engagement d'attribution de la part de Helen Keller Intl, et n'engage pas Helen Keller Intl à payer les coûts encourus dans la préparation et la soumission d'une offre.
2. Les pièces jointes au présent appel d'offres sont considérées comme faisant partie intégrante de toutes les exigences.
3. Helen Keller Intl peut contacter les soumissionnaires pour confirmer la personne de contact, l'adresse, le montant de l'offre et pour confirmer que l'offre a été soumise pour cet appel d'offres.
4. Fausse déclaration dans l'offre : Les soumissionnaires doivent fournir des renseignements complets, précis et exhaustifs, comme l'exige la présente demande de soumissions et ses annexes.
5. Divulgaration des conflits d'intérêts : Les soumissionnaires doivent divulguer toute relation passée, présente ou future avec toute partie associée à l'émission, à l'examen ou à la gestion de cet appel d'offres et à l'attribution prévue. Le fait de ne pas fournir une divulgation complète et ouverte peut conduire Helen Keller Intl à réévaluer la sélection d'un soumissionnaire potentiel.
6. Droit de sélectionner/refuser : Helen Keller Intl se réserve le droit de sélectionner et de négocier avec les entreprises qu'elle détermine, à sa seule discrétion, comme étant qualifiées pour des devis compétitifs et de mettre fin aux négociations sans encourir aucune responsabilité. Helen Keller Intl se réserve également le droit de rejeter tout ou partie des devis reçus sans explication.
7. Droits réservés : Les réponses aux RFQ deviennent la propriété de Helen Keller Intl. Helen Keller Intl se réserve le droit, à sa seule discrétion :
 - disqualifier toute offre fondée sur le fait que le soumissionnaire n'a pas suivi les instructions de la sollicitation
 - Renoncer à tout écart du soumissionnaire par rapport aux exigences de cette sollicitation qui, de l'avis de Helen Keller Intl, n'est pas considéré comme un défaut important nécessitant un rejet ou une disqualification, ou lorsqu'une telle renonciation favorise une concurrence accrue ;
 - Prolonger le délai de soumission de toutes les réponses à la RFQ ;
 - Mettre fin ou modifier le processus d'appel d'offres à tout moment et réémettre l'appel d'offres ;
 - Attribuer un prix sur la base de l'évaluation initiale des offres sans discussion ;
 - Attribuer des biens/activités partiels ; et/ou attribuer plusieurs prix.

Certification du conflit d'intérêts du fournisseur et confirmation de l'intention de soumissionner

Le code de conduite et la politique éthique de Helen Keller Intl exigent une divulgation complète et ouverte lorsqu'il s'agit de marchés publics. Les employés de Helen Keller Intl doivent éviter tout conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts, doivent fournir une divulgation complète de leurs actions ou relations avec les vendeurs, entrepreneurs ou consultants potentiels, et ne doivent pas solliciter, demander, accepter ou convenir d'accepter un cadeau d'un vendeur ou d'un vendeur potentiel. Le vendeur accepte soit de 1) divulguer de tels COIs ; ou 2) affirmer au mieux de ses connaissances, informations et croyances, qu'aucun employé de Helen Keller Intl, ni aucune personne associée à un employé de Helen Keller Intl, n'est un employé, directeur, officier, consultant de, ou a un intérêt financier, direct ou indirect, dans l'organisation du Vendeur, ou a reçu ou recevra un avantage financier, directement ou indirectement, de l'attribution d'un contrat par cette sollicitation. Aux fins de cette certification, les personnes " associées " comprennent, sans s'y limiter : un conjoint, un partenaire domestique, un enfant, un parent, un frère ou une sœur, un beau-frère ou une belle-fille, un neveu, une nièce, un membre de la famille élargie. Toute déclaration matériellement fausse faite dans le cadre de la présente attestation et/ou tout manquement à l'obligation de diligence raisonnable dans la vérification des informations faisant l'objet de la présente attestation peut avoir pour conséquence de rendre le vendeur non admissible aux fins de la présente adjudication. Le fournisseur est encouragé à divulguer tout lien avec un employé de Helen Keller Intl qui pourrait créer une apparence de conflit d'intérêts, qu'il réponde ou non aux définitions ci-dessus.

En signant ci-dessous, le vendeur confirme qu'il n'y a pas de conflits d'intérêts connus, ou qu'il a divulgué ses conflits d'intérêts par écrit (veuillez joindre la divulgation séparément) ; et il accuse réception de cette RFQ, confirmant ainsi son intention de soumettre une offre conformément aux exigences de la RFQ.

Par le vendeur :

Nom (imprimé) :	
Titre :	
Signature :	
Date :	