



Intitulé du Poste	Directeur / Directrice d'Exploitation d'Unité Commerciale
MISSION	Rattaché(e) à la Direction Générale, le/la Directeur(trice) d'Exploitation assure la gestion opérationnelle, commerciale, financière et humaine de l'ensemble du Centre Commercial DINA . En véritable chef d'orchestre, il/elle garantit le bon fonctionnement au quotidien du centre, optimise la rentabilité des espaces commercialisés, coordonne les équipes et veillera à la qualité du service offert aux visiteurs et commerçants.
PRINCIPALES RESPONSABILITES	• Gestion Opérationnelle et Technique : • Superviser l'ensemble des opérations quotidiennes du centre (maintenance, propreté, sécurité, flux de visiteurs). • Veiller au respect des normes de sécurité, d'hygiène et de conformité réglementaire de l'établissement. • Piloter les prestataires externes (sécurité, nettoyage, maintenance technique). • Management des Équipes et RH : • Encadrer, animer et motiver les équipes internes du centre commercial. • Définir les objectifs individuels et collectifs, évaluer les performances et accompagner le développement des compétences. • Promouvoir un climat de travail sain et collaboratif. • Gestion Commerciale et Relation Clients / Locataires : • Assurer la relation avec les commerçants/locataires du centre et veiller au respect du règlement intérieur. • Participer au développement commercial et à la stratégie d'attractivité du centre (animations, événements, partenariat). • Analyser les performances commerciales globale du centre pour maximiser la fréquentation et le chiffre d'affaires. • Pilotage Financier et Budget : • Élaborer et suivre le budget de fonctionnement et d'investissement de l'exploitation. • Superviser le recouvrement des charges et loyers en lien avec les services financiers. • Optimiser les coûts d'exploitation tout en garantissant un haut niveau de prestation.
PROFIL RECHERCHE	• Formation : Diplôme de niveau Bac+4/5 en Management, Administration des Affaires, Gestion ou équivalent. • Expérience : 5 à 8 ans d'expérience professionnelle, dont plusieurs années impérativement dans une fonction de management d'hôtellerie ou de gestion de complexes commerciaux/immobiliers. • Savoir-faire : • Solides compétences en gestion commerciale, financière et budgétaire. • Maîtrise prouvée des techniques de négociation. • Expérience avérée en gestion d'équipes pluridisciplinaires et pilotage d'activités. • Savoir-être : • Excellent leadership, capacités managériales et sens de l'organisation. • Rigueur, réactivité et gestion du stress. • Aisance relationnelle et orientation satisfaction client.

Candidature : Envoyer votre CV à l'adresse mail : recrutement@cusagogroup.com ou à la réception de notre siège sise Nongo carrefour Cosa, réf restaurant coup de frein acte 1.

Tél : **614 14 10 82 - 622 26 64 64**

Date limite de dépôt des candidatures : Le 02 Septembre 2026