



DEMANDE DE DEVIS (RFQ)

Fourniture de Connexion Internet Fibre Optique Dédiée – Bureau de Guinée

1. Contexte

Le bureau souhaite améliorer significativement la qualité de sa connexion Internet. La solution actuellement en place est lente et instable, ce qui empêche le personnel de travailler correctement et affecte la continuité des opérations.

Dans ce cadre, nous lançons une demande de devis pour une solution Internet exclusivement en fibre optique dédiée, adaptée à un environnement professionnel.

2. Objet de la demande

La présente demande vise à obtenir des offres techniques et financières pour la fourniture, l'installation et l'exploitation d'une connexion Internet Fibre Optique dédiée au bureau de FHI 360 situé à Conakry, Guinée.

3. Portée des services attendus

Le fournisseur devra proposer une solution incluant :

- Connexion Internet **Fibre Optique dédiée (DIA / Fibre Entreprise)**
- Débit garanti (CIR) et symétrique
- Accès permanent et stable
- Supervision et support technique professionnel
- Respect des standards de qualité et de sécurité réseau

⚠ Les solutions 4G/5G, radio, VSAT ou ADSL ne sont pas acceptées.

4. Exigences techniques minimales

Les offres devront préciser clairement les éléments suivants :

- Type de fibre : dédiée
- Débits proposés : 30 Mbps
- CIR (Committed Information Rate)
- Latence moyenne
- Taux de disponibilité garanti (%)

- SLA détaillé incluant :
 - Temps de rétablissement (MTTR)
 - Temps de réponse du support
- Redondance (si disponible)
- Adresse IP publique (statique) – nombre inclus
- Modalités de monitoring et reporting

5. Informations sur le site

Les fournisseurs devront confirmer :

- L'éligibilité du bâtiment à la fibre optique
- La solution de raccordement last-mile
- Les délais d'installation estimés
- Les prérequis techniques (électricité, local technique, etc.)

6. Exigences commerciales

Les devis devront inclure de manière détaillée :

- Frais d'installation (one-time)
- Coût mensuel de l'abonnement
- Durée minimale du contrat
- Modalités de paiement
- Conditions de résiliation
- Possibilités de renégociation ou d'upgrade de débit

Les prix devront être indiqués en **GNF**, hors taxes et toutes taxes comprises (si applicable).

7. Durée du contrat souhaitée

- 12 mois (option de renouvellement)

8. Critères d'évaluation

Les offres seront évaluées sur la base des critères suivants :

1. Conformité technique à la fibre dédiée
2. Performance et fiabilité du réseau
3. Qualité du SLA et du support

4. Coût total (installation + abonnement)
5. Références clients B2B / institutionnels en Guinée
6. Délais de mise en service

9. Contenu attendu des offres

Chaque fournisseur est invité à soumettre :

- Une offre technique détaillée
- Une offre financière détaillée
- Une présentation de l'entreprise
- Des références clients (si disponibles)
- Les conditions générales de service

10. Date limite et modalités de soumission

Les offres doivent être envoyées par email : Guinea.Procurement@fhi360.org au plus tard le jeudi 30 avril 2026 à 17h30. tout en respectant le schéma ci-dessus.

Toutes les offres doivent être envoyées par courriel.
Aucune offre physique ne sera considérée.

11. Validité des offres

Les offres devront rester valides pour une durée minimale de **90 jours**.

12. Droit de sélection / rejet

FHI 360 a l'intention et se réserve le droit d'attribuer l'offre à un ou plusieurs fournisseurs sur la base de la conformité aux spécifications énumérées, le prix de vente et tous les autres critères énumérés ci haut dans la section « Critères de sélection ». FHI 360 se réserve également le droit d'augmenter ou de diminuer les quantités.

FHI 360 se réserve le droit de sélectionner et de négocier avec les structures ou personnes qu'elle jugera, à sa seule discrétion, être qualifiées pour des offres concurrentielles et pour mettre fin aux négociations sans encourir ou à subir aucune obligation.

FHI 360 se réserve le droit d'annuler les commandes des services qui ne peuvent pas être livrées dans le délai indiqué par le fournisseur ou le prestataire.

13. Demande de garantie de la structure de quotation

Toute information fournie dans le cadre de la demande de cotation sera validée pendant soixante (60) jours à compter de la date de soumission. Ceci inclus, sans s'y limiter, les couts, prix, termes et conditions, niveaux de service et toute autre information. Si le contrat est

octroyé à votre Société, toute information contenue dans la demande et le processus de négociation deviendra contractuellement contraignante.

I4. Droits reserves

Toute réponse à cette demande devient la propriété de FHI 360, qui, à sa seule discrétion, se réserve le droit de :

- Disqualifier toute proposition basée sur l'offre ou le non-respect des instructions pour la sollicitation.
- Prolonger le délai de soumission de toutes les réponses à la demande après en avoir informé tous les soumissionnaires.
- Mettre fin ou modifier le processus de demande à tout moment et le reprendre
- Émettre plusieurs subventions basées sur des activités de sollicitation
- FHI 360 n'indemniser pas les fournisseurs pour la préparation de leurs réponses à cette demande
- FHI 360 ne sera pas obligé de commander une quantité minimale ou maximale de services ou de produits et ne prendra aucun engagement financier ou autre.

Fait à Conakry, le 14 avril 2026

Mamoudou CONDE
Représentant Pays de FHI360

ANNEXE I
LETTRE DE CANDIDATURE

Réf :...../.../2026

Date.....

A l'attention de Monsieur le Représentant Pays de FHI360

Objet : Recrutement fournisseur

Monsieur le Représentant Pays,

Nous soussignés, avons l'honneur de proposer notre candidature à titre de Fournisseur/Prestataire (à préciser), pour les catégories de fournitures/services ci-après (à préciser en fonction de l'annexe 2) conformément aux dispositions du dossier de qualification.

Nous joignons à la présente lettre de candidature, notre offre financière et l'ensemble des documents énumérés en annexe de la qualification afin de vous permettre d'évaluer notre capacité à effectuer les fournitures/services prévus dans le cadre de vos activités.

Nous déclarons sur l'honneur que les renseignements qui sont joints à notre candidature sont vrais et exacts et nous comprenons que toute fausse déclaration entraînera automatiquement le rejet de notre proposition.

Veillez agréer, Monsieur le Représentant Pays, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature et Titre du Responsable Signataire

ANNEXE 2 : DOSSIER DE CANDIDATURE

Liste de documents pièces administrative à joindre au dossier

A - Formulaire de soumission

Identification de la société	
Dénomination :	
Adresse :	
Numéro d'entreprise :	
Représentée par (nom et prénom) :	
Fonction :	
Tel :	
E-mail :	
N° de compte pour les paiements :	
Institution financière :	
Date :	
Signature AUTORISÉE :	

B- Pièces administratives à joindre au dossier

N°	Dénomination
1.	Copie du registre de commerce (RCCM) /NIF* (à joindre)
2.	Copie du numéro d'inscription/immatriculation à la caisse Nationale de Sécurité Sociale
4.	Preuves d'avoir réalisé trois (3) Services au cours des 3 dernières années (2023, 2024 & 2025) attestées par des bons de commandes / contrats et attestations de bonne exécution*, précisant les commanditaires et les montants.
Date :	
Signature autorisée :	

