



FOURNITURE, CABLAGE, INSTALLATION ET MISE EN SERVICE DU CALL CENTER DE N'ZEREKORE

RFQ : 017FHI360/FY26
Date d'Emission : 30 avril 2026
Délai de Questions : 11 mai 2026
Délai de Soumission : 18 mai 2026
Ouverture : 25 mai 2026
Question adressée à : Guinea.Procurement@fhi360.org
En copie AKouroum@fhi360.org

Autorité Contractante : Ministère de la Santé / FHI 360

Projet : Mise en place et opérationnalisation du Call Center de N'Zérékoré

Type de marché : Fourniture d'équipements, travaux d'installation et services associés

1. Objet de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres a pour objet la sélection d'une entreprise qualifiée chargée de la fourniture, du câblage, de l'installation et de la mise en service des infrastructures techniques du Call Center de N'Zérékoré.

L'objectif est de livrer un centre d'alerte sanitaire pleinement opérationnel, sécurisé et résilient, garantissant la continuité de service dans un environnement à fortes contraintes techniques et énergétiques.

2. Périmètre des prestations

2.1 Fourniture des équipements

L'entreprise retenue devra fournir l'ensemble des équipements listés en annexe technique (Excel), notamment :

- Équipements informatiques utilisateurs
- Serveur et équipements associés
- Équipements réseau et téléphoniques
- Équipements de vidéosurveillance
- Dispositifs de protection électrique



- Mobilier et accessoires

Tous les équipements devront être neufs, certifiés, non reconditionnés, avec garantie constructeur.

2.2 Câblage structuré (obligatoire)

Le prestataire est entièrement responsable du câblage structuré complet des locaux, incluant :

- Câblage réseau informatique (Catégorie 6 minimum)
- Câblage des caméras IP
- Câblage des équipements téléphoniques
- Organisation et brassage en baie
- Étiquetage et documentation du câblage

Le câblage fait partie intégrante du marché et constitue une obligation contractuelle.

2.3 Installation et mise en service

Le prestataire devra assurer :

- Installation physique de tous les équipements
 - Mise sous tension et tests matériels
 - Vérification du bon fonctionnement des équipements
 - Assistance à la mise en production
 - Formation basique des utilisateurs clés
-

3. Répartition claire des responsabilités

3.1 Configurations réseau et sécurité

Les configurations réseau et de sécurité seront réalisées exclusivement par l'équipe IT du Ministère de la Santé, notamment :

- Création et configuration des VLAN



- Paramétrage des politiques de sécurité réseau
- Adressage IP
- Configuration des routeurs, pare-feu et règles associées
- Mise en place des mécanismes de redondance et de basculement

Le prestataire aura pour responsabilité :

- L'installation physique des équipements réseau
- Le câblage et le brassage
- La mise à disposition d'équipements prêts à être configurés
- La fourniture de la documentation technique complète

Aucune configuration réseau ne devra être effectuée par le prestataire sans validation écrite de l'équipe IT du Ministère.

3.2 Politique de sauvegarde des données

La politique de sauvegarde (backup) sera également définie, configurée et opérée par l'équipe IT du Ministère de la Santé, incluant :

- Les stratégies de sauvegarde
- La planification et la fréquence des sauvegardes
- La gestion des restaurations
- Les politiques de rétention des données

Le prestataire devra :

- Fournir les équipements compatibles (NAS ou équivalent)
- Installer physiquement les dispositifs de stockage
- S'assurer de leur bon fonctionnement matériel

Le prestataire n'est pas responsable du contenu ni de la configuration des sauvegardes, hors défaut matériel.

4. Équipements techniques obligatoires (exigences éliminatoires)



Toute offre ne respectant pas les exigences ci-dessous pourra être rejetée.

4.1 Infrastructure réseau

- Switch réseau 24 ports minimum avec PoE+
 - Compatibilité VLAN et gestion du trafic
-

4.2 Téléphonie

- Passerelle GSM obligatoire
 - Capacité à recevoir les alertes sanitaires via opérateurs mobiles locaux
-

4.3 Protection électrique

- Régulateur de tension d'une capacité minimale de 5 KVA
 - Onduleur dimensionné pour le serveur et les postes critiques
 - Autonomie à préciser dans l'offre
-

4.4 Serveur et stockage

- Serveur installé dans une armoire informatique ventilée
 - Disques durs internes grade Surveillance (ex. WD Purple ou équivalent)
 - Configuration RAID 10 obligatoire
-

4.5 Vidéosurveillance

- NVR avec :
 - Enregistrement continu
 - Rétention minimale de 30 jours
 - Écrasement automatique des données
-

4.6 Compatibilité segmentation réseau

- Les équipements fournis doivent être compatibles avec une segmentation VLAN :
 - VLAN Voix
 - VLAN Données



- VLAN Vidéo

La configuration effective sera assurée par l'équipe IT du Ministère.

5. Livrables attendus

Le prestataire devra livrer :

- Schéma physique de l'infrastructure
 - Plan de câblage détaillé
 - Documentation technique de tous les équipements
 - Procès-verbal de recette technique
 - Rapport de mise en service
-

6. Critères d'évaluation des offres

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

1. Conformité technique aux exigences obligatoires
 2. Qualité et cohérence de la solution proposée
 3. Expérience avérée dans des projets similaires
 4. Coût global de la prestation
 5. Délais d'exécution
-

7. Gouvernance et validation

- La validation technique sera assurée par l'équipe de FHI 360, en coordination avec le Ministère de la Santé.
 - Toute modification devra faire l'objet d'une validation écrite.
 - La mise en production est conditionnée par une réception technique formelle.
-

8. Clauses finales

- Le prestataire est soumis à une obligation de résultat sur le périmètre qui lui est confié.



- Les délais contractuels feront partie intégrante du contrat.
 - Toute non-conformité devra être corrigée sans surcoût.
-

Conclusion

Le présent appel d'offres vise à garantir la livraison d'un Call Center de santé publique robuste, sécurisé et conforme aux standards professionnels, avec une gouvernance technique clairement définie entre le prestataire et l'équipe IT du Ministère.

Soumission de la cotation

Les candidats intéressés et qualifiés sont invités à soumettre leur dossier de candidature à l'adresse suivante : Guinea.Procurement@fhi360.org avant le lundi 18 mai 2026 à 17h00.

Toutes les offres doivent être envoyées par courriel. Tout dossier incomplet, non conforme aux exigences ci-dessus ou soumis hors délai sera considéré comme irrecevable.

FHI 360 est un employeur qui prône l'égalité en matière d'emploi et d'action positive, ce qui signifie que nous ne nous engageons pas dans des pratiques discriminatoires à l'égard de toute personne employée ou à la recherche d'un emploi sur la base de la race, de la couleur, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de l'origine nationale ou ethnique, de l'âge, de l'état matrimonial, du handicap, du statut d'ancien combattant, des informations génétiques ou de tout autre statut ou caractéristique protégé par la loi applicable.

Assurez-vous d'inscrire le titre du poste pour lequel vous postulez dans la ligne d'objet. Le non-respect de cette consigne entraînera la disqualification de la demande. Veuillez noter que seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Fait à Conakry, le 30 avril 2026

Mamoudou CONDE

Représentant Pays de FHI360

ANNEXE

CAMERA DE SURVEILLANCE			
N°	Items	Unité	Quantité
1	Camera PTZ	pièce	2
2	Camera IP 6 méga	pièce	5
3	NVR 16 ports	pièce	1
4	Rouleau Cable SFTP	rouleau	2
5	Boite de derivation	pièce	7
6	Connecteurs	pièce	15
7	Cable HDMI 20M	pièce	3
8	Spliter HDMI 4 port	pièce	1
9	Spliter HDMI 2 port	pièce	2
10	Disque Dur Externe 4To	pièce	1
11	Rouleau de gaine flexible	rouleau	1
12	Ecran TV 32	pièce	2
13	Acessoires	forfait	1

MATERIELS ET EQUIPEMENTS INFORMATIQUE			
N°	Items	Unité	Quantité
1	Ordinateur All In One 8Go Ram 512Go SSD I7	Pièce	7
2	Casque d'ecoute logitech Bout USB	Pièce	10
3	Aniti-virus Kaspersky internet security	Licence	7
4	Ecran TV 75 Smart	Pièce	1
5	Cable HDM 20 M	Pièce	1
6	Rallonge parafoudre CADRIX ou equivalent	Pièce	10
7	Onduleur APC 3KVA	Pièce	1
8	Imprimante Multifonction Epson L3250	Pièce	1
9	Pack Encre imprimante Epson L3250 4 couleurs	Pièce	8

SERVEUR		
N°	Items	Quantités

1	HPE ProLiant DL380 G10 Intel Xeon 4208 32Go 4*1,2To SAS	1
2	Moniteur HP24P	1
3	Souris + Clavier sanfil	1
4	Licence windows server 2022	1
5	Licence Anti-virus Serveur	1
6	Licence office 2024 Pro	1

MEUBLE			
N°	Items	Unité	Quantité
1	Table Coworking de bureau (4 places)+4 Tiroir	Pièce	2
2	Bureau (1 place) 1M	Pièce	1
3	Chaise de bureau	Pièce	10
4	Climatiseur (12000 BU)	Pièce	1
5	Frais de Montages	Pièce	1