

DEMANDE DE COTATION

Numéro de référence de la demande de devis **RFQ**
004/GN10/04/2026

Date: 13 April 2026

SECTION 1 : Demande d'offre pour la Conclusion d'un Accord de Service d'une durée de 24 mois (2 ans) pour la Fourniture de la Connexion Internet au Centre de Transit des Migrants Jean Paul II.

L'Organisation internationale pour les migrations vous invite à soumettre un devis pour la fourniture des biens, travaux et/ou services décrits à l'annexe 1 de la présente demande de devis.

La présente demande de devis comprend les documents suivants :

- Section 1 : La présente lettre de demande
- Section 2 : Instructions et informations relatives aux demandes de devis
- Annexe 1 : Liste des besoins
- Annexe 2 : Formulaire de soumission de devis
- Annexe 3 : Offre technique et financière

Lors de l'établissement du devis, veuillez vous référer aux instructions et informations relatives à la demande de devis. Les devis doivent être soumis en complétant le **Formulaire de soumission de devis (annexe 2) et l'offre technique et financière (annexe 3)**, selon la méthode spécifiée, et à la date et à l'heure indiquées. Il vous incombe de veiller à ce que votre devis soit soumis dans les délais fixés. Les devis reçus après la date limite de soumission, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas pris en considération.

Nous vous remercions et attendons avec intérêt votre devis.

Approbation :

Signature : _____

SECTION 2 : INSTRUCTIONS ET INFORMATIONS RELATIVES À LA DEMANDE DE DEVIS

Date limite de soumission du devis	21 April 2026 En cas de doute sur le fuseau horaire applicable, veuillez consulter le site http://www.timeanddate.com/worldclock/ .
Méthode de soumission	<p>Les devis doivent être soumis selon les modalités suivantes :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soumission via e-tendering :</p> <p>- Fournisseurs enregistrés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les fournisseurs enregistrés doivent se connecter au Portail Fournisseurs de l'OIM en utilisant le lien suivant : https://supplier-portal.iom.int • Veuillez vous assurer d'utiliser un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable pour un accès optimal. • En cas de difficulté de connexion, veuillez sélectionner l'option « Mot de passe oublié » afin de réinitialiser vos identifiants. • Veuillez consulter les détails de la Demande de Cotation (RFQ) et soumettre votre offre en ligne via le portail • Les fournisseurs doivent s'assurer que leur profil fournisseur est complet et à jour (y compris les documents valides requis, conformément à la liste ci-dessous) avant de soumettre leur offre. Tout profil incomplet entraînera le rejet automatique de la soumission. <p>- Nouveaux Fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les fournisseurs ne disposant pas encore d'un enregistrement auprès de l'OIM et souhaitant participer à la présente Demande de Cotation (RFQ) ou à toute autre opportunité future sont tenus de compléter au préalable la procédure d'enregistrement via le lien ci-dessous, en veillant à soumettre l'ensemble des documents requis conformément au point a) des critères d'évaluation. Registration link <p>Après avoir complété la procédure d'enregistrement, les nouveaux fournisseurs doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se connecter au Portail Fournisseurs de l'OIM (https://supplier-portal.iom.int) en utilisant les identifiants nouvellement créés ; • Télécharger l'ensemble des documents requis dans leur profil fournisseur ; • S'assurer que toutes les informations renseignées sont complètes, exactes et à jour avant de soumettre leur candidature. <p>Seuls les fournisseurs disposant d'un profil approuvé, complet et conforme seront éligibles à l'examen de leur offre.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Soumission électronique</p> <p>Adresse de soumission des devis : iompublicprocurementqn10@iom.int</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Format des fichiers : PDF ▪ Le nom de fichier doit comporter un maximum de 60 caractères et ne doit pas contenir de lettres ou de caractères spéciaux qui ne font pas partie du clavier ou de l'alphabet latin. ▪ Tous les fichiers doivent être exempts de virus et non corrompus.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taille maximum des fichiers par transmission : 20mbs ▪ Objet obligatoire du courriel : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Offre technique Internet_Tech_RFQ 004/GN10/04/2026 ✓ Offre financière Internet_Fin_RFQ 004/GN10/04/2026 ▪ Les courriels multiples doivent être clairement identifiés en indiquant dans l'objet « courriel n° X sur Y », et dans le dernier « courriel n° Y sur Y ». ▪ Il est recommandé de regrouper l'ensemble du devis en un nombre aussi réduit que possible de pièces jointes. ▪ Le soumissionnaire devrait recevoir un accusé de réception par courrier électronique.
Coût d'établissement du devis	L'OIM n'est pas responsable des coûts éventuels liés à l'établissement et à la soumission d'un devis par un fournisseur, quelles que soient l'issue ou les modalités de la procédure de sélection.
Code de conduite des fournisseurs	Tous les fournisseurs potentiels doivent prendre connaissance du Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies et déclarer avoir compris qu'il définit les normes minimales attendues des fournisseurs des Nations Unies. Le Code de conduite, qui comprend des principes relatifs au travail, aux droits humains, à l'environnement et à la conduite éthique, peut être consulté en cliquant sur le lien suivant : Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies (ungm.org) .
Conflit d'intérêts	Les Nations Unies encouragent chaque fournisseur potentiel à éviter et à prévenir tout conflit d'intérêts, en indiquant si lui-même, ou l'un de ses affiliés ou membres du personnel, a participé à l'élaboration des prescriptions, de la conception, des spécifications, des estimations de coûts et d'autres informations fournies dans la présente demande de devis.
Conditions générales du contrat	Tout bon de commande ou contrat émis à la suite de la présente demande de devis sera soumis aux conditions générales régissant les contrats de l'OIM relatifs à la fourniture de biens/services/transports/services médicaux disponibles à l'adresse suivante : https://www.iom.int/do-business-us-procurement .
Conditions requises	Les soumissionnaires doivent avoir la capacité juridique de conclure un contrat contraignant avec l'OIM et de l'exécuter dans le pays ou par l'intermédiaire d'un représentant habilité.
Monnaie du devis	Les offres doivent être libellées en GNF
Droits et taxes	L'Organisation internationale pour les migrations est exonérée de tout impôt direct, à l'exception de la rémunération de services d'utilité publique, ainsi que de tout droit de douane, restrictions et droits de même nature à l'égard d'objets importés ou exportés pour leur usage officiel. Tous les devis doivent être présentés nets de tout impôt direct et de tout autre droit et taxe, sauf indication contraire ci-après : Tous les prix doivent : <input checked="" type="checkbox"/> exclure la TVA et tout autre impôt indirect applicable
Langue du devis et des documents, y compris les catalogues, les instructions et les manuels d'utilisation	Française
Documents à soumettre	Les soumissionnaires doivent joindre les documents suivants à leur devis : <input checked="" type="checkbox"/> Formulaire de soumission de devis (annexe 2) dûment complété et signé <input checked="" type="checkbox"/> Offre technique et financière (annexe 3) dûment complétée et signée, conformément à la liste des besoins figurant à l'annexe 1

Durée de validité du devis	Les devis sont valables pendant 180 jours à compter de la date limite de soumission.
Variation des prix	Après réception du devis, aucune variation de prix due à l'augmentation des prix, à l'inflation, aux variations de change ou à tout autre facteur inhérent au marché ne sera acceptée pendant la durée de validité du devis.
Devis partiels	<input checked="" type="checkbox"/> Non autorisés <input type="checkbox"/> Autorisés (veuillez préciser, par exemple uniquement par lot ou par article, etc.)
Modalités de paiement	<input checked="" type="checkbox"/> 100 % dans les 30 jours suivant la réception des biens, des travaux et/ou des services et la présentation des justificatifs de paiement.
Personne de contact – correspondance, notifications et demandes de précision	Point focal : Service achats & logistique Adresse électronique : iomconakryprocnlog@iom.int Attention : Les devis ne doivent pas être envoyés à cette adresse mais à l'adresse de soumission des devis susmentionnée.
Précisions	Les demandes de précisions des soumissionnaires seront acceptées jusqu'à 2 jours avant la date limite de soumission. Les réponses aux demandes de précisions seront communiquées par : iomconakryprocnlog@iom.int avant le 15 April 2026.
Méthode d'évaluation	<input checked="" type="checkbox"/> Après l'évaluation technique, l'OIM sélectionnera l'offre la plus avantageuse et attribuera le marché à l'offre globalement conforme présentant le prix le plus bas.
Critères d'évaluation	<input checked="" type="checkbox"/> Conformité totale avec toutes les prescriptions indiquées à l'annexe 1 <input checked="" type="checkbox"/> Acceptation pleine et entière des conditions générales du contrat <input checked="" type="checkbox"/> Exhaustivité des services après-vente <input checked="" type="checkbox"/> Livraison dans les meilleurs délais/Délai de livraison le plus court a) Documents permettant de déterminer l'admissibilité et les qualifications du soumissionnaire ; <ol style="list-style-type: none"> a) Documents commerciaux (Registre du commerce (RCCM), Certificat d'Immatriculation fiscal/NIF valide jusqu'en fin Jun 2026, Relevé d'identité Bancaire (RIB) au nom du soumissionnaire (société) b) La déclaration de conformité signée c) UN Code de conduite du fournisseur (formulaire signé) d) Vendor Information Sheet_WAVE_2024_Template e) Expérience du fournisseur : Soumettre au moins 2 contrats de service en cours ou rendu des marchés similaires, Fournir toutes les références des clients en cours ou déjà servi des marchés similaires. f) Fournir la Lettre d'autorisation de l'Autorité de régulation des postes et télécommunication (ARPT) validant le soumissionnaire fournisseur de service internet (FAI) en Guinée. g) Tous les documents doivent être rédigés ou traduits dans la(les) langue(s) prescrite(s), à savoir le français. b) Offre technique ; Conformite aux termes de référence et Soumettre le minimum des spécifications techniques standard complètes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Possibilité de fournir 2 adresses IP publique pour le site 2. Le soumissionnaire devra proposer une technologie pour laquelle il dispose du droit d'utilisation dans les zones d'intervention OIM Guinée.

	<p>3. Engagement de mettre à disposition une interface de monitoring : possibilité de connaître la consommation de données du lien sur une période donnée.</p> <p>NB : Les utilisateurs utilisent :</p> <p>a) Office365 (Outlook, SharePoint, OneDrive, Teams...);</p> <p>b) Un ERP avec plusieurs modules ;</p> <p>c) Autres applications disponibles dans le Cloud (application de demande d'appui, Gestion de temps, autres données des projets) ;</p> <p>d) Le web et d'autres applications utiles dans le cadre de leur travail.</p> <p>Le soumissionnaire fournira tous les équipements nécessaires jusqu'au nœud de raccordement final : modem, câbles, accessoires, routeur..., et donne une garantie minimale d'un an sur les équipements</p> <p>c) Offre financière</p> <p>e) Bordereau de prix</p> <p>f) Validité de L'offre (devis)</p> <p>g) Acceptation du fournisseur le délai maximum du règlement de la facture 30 jours après la livraison.</p>
Droit de n'accepter aucun devis	L'OIM n'est pas tenue d'accepter un devis ni d'attribuer un marché ou un bon de commande.
Droit de modifier une prescription au moment de l'adjudication	Au moment de l'attribution du marché ou du bon de commande, l'OIM se réserve le droit de modifier (augmenter ou diminuer) la quantité de services et/ou de biens, jusqu'à un maximum de 25 % de l'offre totale, sans modification du prix unitaire ou d'autres conditions.
Type de contrat à attribuer	C1
Date d'adjudication prévue	24 April 2026
Politiques et procédures	Cette demande de devis est présentée dans le respect des politiques et procédures de l'OIM.
Inscription sur le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies	L'OIM encourage tous les fournisseurs à s'inscrire sur le Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies à l'adresse www.ungm.org . Le soumissionnaire peut soumettre un devis même s'il n'est pas inscrit sur le Portail mondial. Toutefois, s'il est sélectionné pour l'adjudication d'un marché d'une valeur de 100 000 dollars É.-U. ou plus, il lui est recommandé de s'inscrire sur le Portail mondial avant la signature du contrat. Pour les fournisseurs qui n'ont pas les moyens techniques de s'inscrire sur le Portail mondial, une fonctionnalité d'enregistrement assisté a été mise en place pour permettre au personnel de l'OIM chargé des achats d'ajouter des fournisseurs locaux.

ANNEXE 1 : LISTE DES BESOINS

Spécifications techniques concernant les services :

Article n°	Prescriptions techniques minimales	Unité	Quantité
1	Fourniture de la connexion internet via Fibre Optique au Centre de Transit des Migrants Jean Paul II	Mois	24

Conditions de livraison

Conditions de livraison	
Date et heure de livraison	Le soumissionnaire doit livrer les services à partir du 1 ^{er} mai 2026 après la signature du contrat.
Conditions de livraison (INCOTERMS 2020)	Non applicable
Dédouanement (doit être lié aux règles INCOTERMS)	<input checked="" type="checkbox"/> Sans objet Doit être effectué par : <input type="checkbox"/> Nom de l'organisation <input type="checkbox"/> Fournisseur/soumissionnaire <input type="checkbox"/> Transitaire
Adresse exacte du ou des lieux de livraison	Centre de Transit des Migrants Jean Paul II
Remise des documents d'expédition (en cas de recours à un transitaire)	Non applicable
Prescriptions en matière de conditionnement	Les bandes passantes sont exprimées en Mbps
Formation sur l'exploitation et l'entretien	Oui, mise en place d'un techno commerciale pour la gestion des requêtes
Durée de garantie	Une infrastructure existante _ 3 mois d'essai de service
Prescriptions relatives au service après-vente et au soutien logistique local	Oui, mise en place d'un techno commerciale pour la gestion des requêtes
Mode de transport privilégié	Déploiement d'une connexion internet via Fibre optique au Centre de Transit des Migrants Jean Paul II
Autres informations	

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE SOUMISSION DE DEVIS

Les soumissionnaires sont priés de remplir ce formulaire, y compris le profil de l'entreprise et la déclaration du soumissionnaire, de le signer et de le renvoyer avec leur devis, accompagné de l'annexe 3 (Offre technique et financière). Le soumissionnaire doit remplir ce formulaire conformément aux instructions indiquées. Aucune modification de son format n'est autorisée et aucune substitution ne sera acceptée.

Nom du soumissionnaire :	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.	
Numéro de référence de la demande de devis :	RFQ 004/GN10/04/2026	Date : Cliquez ou appuyez ici pour sélectionner une date.

FICHE D'INFORMATION SUR LE FOURNISSEUR¹

Voir fichier **Vendor Information Sheet_WAVE_2024_Template**, ci-joint.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DU SOUMISSIONNAIRE²

Oui	Non	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis par la présente que ni le fournisseur ni aucune personne investie de pouvoirs de représentation, de décision ou de contrôle sur lui ou l'un quelconque des membres de son organe d'administration, de gestion ou de contrôle n'ont fait l'objet d'un jugement final ou d'une décision administrative finale pour l'une des raisons suivantes : procédures de faillite, d'insolvabilité ou de liquidation ; inexécution d'obligations relatives au paiement d'impôts ou de cotisations de sécurité sociale ; faute professionnelle grave, y compris fausse déclaration ; fraude ; corruption ; conduite liée à une organisation criminelle ; blanchiment d'argent ou financement du terrorisme ; infractions terroristes ou infractions liées à des activités terroristes ; travail des enfants et autres formes de traite d'êtres humains, toute pratique discriminatoire ou d'exploitation, ou toute pratique incompatible avec les droits énoncés dans la Convention relative aux droits de l'enfant, ou autres pratiques prohibées ; irrégularité ; création d'une société-écran ou fait d'être une société-écran.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il est financièrement sain et dûment enregistré.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il dispose de ressources humaines appropriées, ainsi que de l'équipement, des compétences, de l'expertise et du savoir-faire requis pour exécuter pleinement le contrat et de manière satisfaisante, dans les délais stipulés et conformément aux conditions pertinentes.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il se conforme à toutes les lois, ordonnances, règles et règlements applicables.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'en toutes circonstances, il agira au mieux des intérêts de l'OIM.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'aucun fonctionnaire de l'OIM ni aucune tierce partie n'a reçu, ne recevra ni ne se verra offrir par le fournisseur un quelconque avantage direct ou indirect découlant du contrat.

¹ [Fiche d'information sur le fournisseur.xlsx](#)

² Ce formulaire doit impérativement être rempli et signé par chaque fournisseur qui soumet un devis.

Oui	Non	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il n'a ni dénaturé ni dissimulé des faits importants pendant le processus d'adjudication.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il respectera le statut juridique, les privilèges et les immunités de l'OIM en tant qu'organisation intergouvernementale.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre que ni le fournisseur ni aucune personne investie de pouvoirs de représentation, de décision ou de contrôle sur lui ou l'un quelconque des membres de son organe d'administration, de gestion ou de contrôle ne figure dans la version la plus récente de la Liste récapitulative relative aux sanctions imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, ni ne fait l'objet de l'une quelconque des sanctions ou de toute autre suspension. Si le fournisseur est visé par une sanction ou une suspension temporaire, il en avisera immédiatement l'OIM.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il n'emploie aucune personne, entité ou groupe en lien avec le terrorisme au sens de la version la plus récente de la Liste récapitulative du Conseil de sécurité des Nations Unies ou de toute autre législation en vigueur relative au terrorisme, ne lui fournit pas de ressources ou un soutien et n'entretient aucun lien avec elle, de nature contractuelle ou autre.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il appliquera les normes éthiques les plus rigoureuses ainsi que les principes d'efficacité et d'économie, d'égalité des chances, de libre concurrence et de transparence, et évitera tout conflit d'intérêts.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je déclare et garantis en outre qu'il s'engage à se conformer au Code de conduite, disponible à l'adresse https://www.unhcr.org/Public/CodeOfConduct .
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il incombe au fournisseur d'informer l'OIM sans délai de toute modification des informations fournies dans la présente déclaration.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Au nom du fournisseur, je certifie que je suis dûment autorisé(e) à signer la présente déclaration et, au nom du fournisseur, j'accepte de me conformer aux dispositions de ladite déclaration pendant la durée de tout contrat conclu entre le fournisseur et l'OIM.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L'OIM se réserve le droit de résilier tout contrat qu'elle a conclu avec le fournisseur, avec effet immédiat et sans obligation de sa part, au cas où le fournisseur aurait déformé des faits dans la présente déclaration.

Signature : _____

Nom : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Titre : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Date : Cliquez ou appuyez ici pour sélectionner une date.

ANNEXE 3 : OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE – SERVICES

Les soumissionnaires sont priés de remplir ce formulaire, de le signer et de le renvoyer avec leur devis, accompagné de l'annexe 2 (Formulaire de soumission de devis). Le soumissionnaire doit remplir ce formulaire conformément aux instructions indiquées. Aucune modification de son format n'est autorisée et aucune substitution ne sera acceptée.

Nom du soumissionnaire :	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.	
Numéro de référence de la demande de devis :	RFQ 004/GN10/04/2026	Date : Cliquez ou appuyez ici pour sélectionner une date.

Offre technique ;

Conformité aux termes de référence et Soumettre le minimum des spécifications techniques standard complètes.

1. Possibilité de fournir des adresses IP publique
2. Le soumissionnaire devra proposer une technologie pour laquelle il dispose du droit d'utilisation dans les zones d'intervention OIM Guinée.
3. Engagement de mettre à disposition une interface de monitoring pour chaque lien internet : possibilité de connaître la consommation de données du lien sur une période donnée.
4. Une brève description de vos qualifications, de vos capacités et de vos compétences en rapport avec le cahier des charges.

NB : Les utilisateurs utilisent :

- h) Office365 (Outlook, SharePoint, OneDrive, Teams);
- i) Un ERP avec plusieurs modules ;
- j) Autres applications disponibles dans le Cloud (application de demande d'appui, Gestion de temps, autres données des projets) ;
- k) Le web et d'autres applications utiles dans le cadre de leur travail.
- l) Le soumissionnaire fournira tous les équipements nécessaires jusqu'au nœud de raccordement final : modem, câbles, accessoires, routeur..., et donne une garantie minimale d'un an sur les équipements.

TERMES DE REFERENCE

RESUME

Intitulé	Fourniture connexion internet haut débit		
Type d'activité	<input checked="" type="checkbox"/> Accès Internet		
Lieu	Centre de Transit des Migrants Jean Paul II		
Date	Avril 2026		
Responsable de mise en œuvre	DIANE Emile Andre	Superviseur	OUEDRAOGO Issouf

I. Contexte :

L'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) accompagne le Gouvernement de la République de Guinée dans la gestion humanitaire et opérationnelle des flux migratoires, notamment à travers l'exploitation du **Centre de Transit des Migrants Jean Paul II**.

Le bon fonctionnement du CTM JP2 requiert un **accès Internet permanent, stable et sécurisé** pour :

- La coordination des activités de protection et d'assistance aux migrants ;
- La communication avec les partenaires et les équipes OIM ;
- L'utilisation des outils informatiques et plateformes collaboratives de l'OIM ;
- La transmission de rapports et le suivi administratif.

Les solutions précédemment mises en place (liaisons à faible capacité ou accès mobile de type Flybox) ont montré des **limites importantes**, notamment :

- Instabilité et interruptions fréquentes de la connexion ;
- Dégradation des performances lors des périodes de forte utilisation ;
- Absence de garanties de service et de délais d'intervention prolongés en cas d'incident.

Dans ce contexte, l'OIM souhaite mettre en place une **solution Internet plus fiable et mieux adaptée** aux besoins opérationnels du Centre.

II. Objectif:

Assurer au Centre de Transit des Migrants Jean Paul II un accès Internet de qualité, stable et sécurisé, garantissant la continuité des activités opérationnelles et administratives de l'OIM.

1- Prestations et matériels à fournir :

Fourniture de la connexion internet au centre de transit de Jean Pual II avec une bande passante de **8Mbps / 8Mbps** dédiée (non partagée avec un tiers) par la liaison Spécialisée, Fibre optique non associée avec une liaison radio).

2- Description technique:

Les prestations et matériels à fournir dans le cadre de ce projet sont résumés dans le tableau ci-dessous :

	Description	Spécifications / Remarques
1	Type de la ligne	Spécialisée, Fibre optique non associée avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	8Mbps / 8Mbps
3	Adresses IP publiques	2 adresses IP routable par site
4	Équipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion internet assurée

5	Sécurité avancée	Capacité à faire du NAT intégré
6	Suivi du trafic	Le fournisseur de service internet devra mettre à la disposition de OIM un outil de suivi du trafic avec la possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante.
7	Disponibilité (Service Level Agreement - SLA)	98,5%
8	Point Focal et Gestion du site	Deux contacts de personnes au minimum dédiées à cette connexion
9	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

3- Contenu des offres

Chaque offre doit comporter une proposition technique et une proposition financière qui doivent être remises dans des enveloppes séparées. Le prestataire pourra proposer plusieurs offres en fonction de la technologie et préciser pour chaque cas la technologie utilisée (Spécialisée, Fibre optique non associée avec une liaison radio). Chacune de ces offres étant accompagnée de l'offre financière correspondante. Les prestataires intéressés sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières en hors taxe (HT) et libellées en Francs GNF sous pli fermé, conformément aux clauses et conditions du présent avis d'appel d'offres.

III. TERMES DE REFERENCE

a) Description et spécifications techniques

Les prestations et matériels à fournir dans le cadre de cet appel d'offres sont constitués d'un lot unique. Ils devront aboutir au centre de transit des migrants de Jean Paul 2, Fibre optique non associée avec une liaison radio

- Les soumissionnaires devront fournir dans leurs propositions techniques les résultats du PING aux adresses suivantes : 202.173.4.13 ; 213.173.170.90 ; 200.46.138.200.

✓ **Informations complémentaires :**

- **Situation géographique :**

Le centre de transit de Jean Paul II se trouve à Taouyah dans la commune de Ratoma dans la cours de l'hôpital Jean Paul III

NB : Les fournisseurs sont vivement encouragés à visiter le site pour une meilleure évaluation des paramètres et contraintes techniques pouvant influencer la solution à proposer.

✓ **Normes des réseaux:**

Le réseau local de OIM est conforme à la norme Ethernet :

Réseau Ethernet, Fast Ethernet Gigabits Ethernet

Débit de transfert de données : 2 Mbit/s, 1Mbit/s, 1Gbits/s

Types de câblage : Ethernet 10base-T, Ethernet 100base-TX, Ethernet 1000base-T

Protocole de liaison des données : Ethernet, Fast Ethernet, Gigabits Ethernet

Conformité aux normes : IEEE 802.1Q, IEEE 802.3x.

✓ **DETAILS TECHNIQUES DU SERVICE**

Tous les équipements réseaux et télécommunications requis pour la mise en œuvre de la solution proposée seront pris en compte dans l'offre

Les frais relatifs aux travaux d'installation et/ou de génie civil doivent également être clairement expliqués dans la proposition.

La possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante

La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par l'OIM.

Chaque offre doit comporter une proposition technique et une proposition financière qui doivent être remises dans des enveloppes séparées. Le prestataire pourra proposer plusieurs offres en fonction de la technologie et préciser pour chaque cas la technologie utilisée. Chacune de ces offres étant accompagnée de l'offre financière correspondante.

- Les prestataires intéressés sont invités à présenter leurs propositions techniques et financières en hors taxe (**HT**) et libellées en **Francs Guinéen** sous pli fermé devra faire ressortir les éléments suivants :
- Les charges fixes relatives aux travaux de génie civil et aux équipements réseaux nécessaires pour l'interconnexion.
- Les charges récurrentes (coût mensuel de la bande passante + charges).
- Les propositions de coût de la bande passante devront être présentées sous forme de tableau de prix comme indiqué ci-dessous :

Bande Passante (Mbps)	Prix/Mois
10/10	
5/5	
3/3	
2/2	
1/1	

b) Mise à Jour et revue des performances

Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devra tenir OIM au courant de toutes modifications majeures de son système, défaillances locales ou Internationales, qui peuvent impacter ses services et procédures.

OIM mettra en place un système d'évaluation périodique des services rendus par le fournisseur.

Afin de s'acquitter de cette responsabilité, le soumissionnaire devrait préciser un Service Level Agreement (SLA), comme une partie intégrante du service, qui détaille la conformité aux exigences techniques et les niveaux de service, ainsi que les sanctions et indemnisation en cas de non-respect.

Le résultat de cette sollicitation sera l'établissement d'un accord à long terme (LTA) avec le fournisseur retenu, le présent accord sera initialement pour une période De deux ans renouvelables sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances du fournisseur.

❖ **Le tableau suivant établit les conditions requises pour la fourniture des bandes passantes :**

#	Les prescriptions techniques applicables	Obligatoire	Facultatif
1	98,5% Moyenne de Disponibilité Réseau	X	
2	La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2.	X	
3	La perte des paquets ne doit pas dépasser 2%	X	
4	La bande passante ne peut pas être partagée avec d'autres clients.	X	
5	Capacité à fournir 2 IP publiques pour chaque site	X	
6	Disponibilité du Help Desk pendant les jours et heures ouvrables ; 24/24 en cas de crise ;	X	
7	Le système de surveillance de réseau proposé devrait être de nature globale et être en mesure de surveiller et de gérer à distance tous les composants dans le système depuis un emplacement central.	X	

Ces indicateurs de performance devront être mesurés avant la finalisation du projet et feront l'objet d'un suivi périodique en vue de garantir la performance continue du système.

c) Méthodologie :

Le soumissionnaire devra indiquer un calendrier détaillé d'exécution, tout en indiquant la durée après réception du bon de commande.

✓ **Les capacités et expériences du prestataire :**

Le prestataire de service doit avoir les capacités et expérience suivantes :

- Avoir une expérience dans la fourniture des services internet en Guinée, utilisant les technologies Fibre Optique, FH
- Avoir fourni des services internet auprès des services du gouvernement, des organismes internationaux ou dans le Système des Nations Unies

- Avoir une bonne référence dans l'installation des technologies de communication

d) Responsabilité Du centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et de l'OIM :

- Le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et l'OIM sont responsables de l'exactitude des informations et des exigences données au soumissionnaire.
- Le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et l'OIM seront responsables de la fourniture de l'énergie électrique dans chaque emplacement. Toute fourniture de service en dehors des heures de service en raison de l'absence d'énergie électrique dans les sites ne sera pas considérée lors de l'évaluation de la disponibilité du service spécifié par le soumissionnaire.
- Le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et l'OIM portent la responsabilité, d'assurer la mise à la terre et tout autre protection conformément aux recommandations faites par le soumissionnaire lors de l'installation ou de la maintenance.

e) Responsabilités du soumissionnaire:

- Tous les supports administratifs et logistiques ayant contribué à l'installation et la maintenance de la liaison seront de la responsabilité du prestataire de services.
- Le soumissionnaire retenu doit porter l'entière responsabilité de tous les sous-arrangements contractuels nécessaires pour remplir le contrat.
- Le fournisseur est responsable de tous les travaux de génie civil qui sont susceptibles d'être requis.
- En cas de défaillance des matériels, le soumissionnaire est responsable du remplacement et les coûts des services. Le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et l'OIM ne peuvent être facturés plus tard pour de telles éventualités.
- Un rapport et des images de l'installation seront déposés à Le centre de transit des Migrants de Jena Paul 2 et à l'OIM par le fournisseur.
- Tous les paramètres sur les modems, les routeurs, équipements RF seront également enregistrés dans le rapport. Le fournisseur garantira la confidentialité des données et la non-limitation ou blocage de trafic sur quelque port que ce soit.

❖ **ANNEXE :**

✓ **Critères d'évaluation :**

L'évaluation se fera sur la base des critères suivants :

Résumé des critères d'évaluation technique et financière		Nb maxi de points	Société				
			A	B	C	D	E
1	Expertise / Fiabilité de la société	20					
2	Produits et services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie	60					

3	Personnel/Support Technique	20					
	TOTAL	100					

Les formulaires d'évaluation des offres techniques figurent ci-dessous. La note maximum spécifiée pour chacun des critères d'évaluation indique l'importance relative ou le coefficient de l'article dans le contexte du processus d'évaluation globale. Les formulaires d'évaluation de la Proposition technique sont :

- ❖ Formulaire 1 : Expertise/Fiabilité
- ❖ Formulaire 2 : Produits & services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie
- ❖ Formulaire 3 : Personnel/Support Technique

EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES POUR LA FOURNITURE DE L'ACCES INTERNET						
Domaines d'évaluation	Note plafond	Société				
		A	B	C	D	E
1. Expertise / Fiabilité de la société	20					
1.1. Expérience dans la fourniture des services internet au Cameroun, utilisant les technologies Fibre Optique, Wimax FH. (De 1 à 3 années d'expérience : 5 pts, plus de 3 années : 10pts)	10					
1.2. Références clients (Organisations internationales, Ambassades, structures de grande envergure, etc.). (De 1 à 3 clients citées : 5pts , plus de 3 : 10 pts)	10					

EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES POUR LA FOURNITURE DE L'ACCES INTERNET						
Domaines d'évaluation	Note plafond	Société				
		A	B	C	D	E
2. Produits et services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie	60					

2.1. Le fournisseur dispose-t-il d'un NOC (Network Operations center) pour la gestion des incidents ?	10					
2.2. Lien pour le monitoring et consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante	10					
2.3. Capacité à fournir une alternative (backup) en cas de coupure de la liaison fibre optique national ou de la liaison principale	15					
2.4. Méthodologie proposée : Bonne compréhension des TDR / l'offre répond -elle aux TDRs (technologie utilisée, vitesse de la bande passante, délais d'exécution, etc.)	15					
2.5. Garanti sur le service et les équipements	10					
3. Personnel/Support Technique	20					
3.1. Qualifications/ Compétences des Techniciens/Ingénieurs affectés à l'étude et à réalisation du projet et au support technique <ul style="list-style-type: none"> •(Ingénieur en chef BAC +2 et au moins 2 ans d'expérience : 5 pts, BAC +3 au moins et au moins 3 ans d'expérience : 15 pts) •Techniciens (2) - Bac + 2 et au moins 2 ans d'expérience : 5 pts / techniciens 	20					
TOTAL DES POINTS TECHNIQUES OBTENUS	100					

OFFRE FINANCIERE# FOURNITURE DE LA CONNEXION INTERNET AU CENTRE DE TRANSIT DES MIGRNATS JEAN PAUL II, REF# 004/GN10/04/2026

Indiquez une somme forfaitaire pour la fourniture des services indiqués dans le cahier des charges de votre offre technique. Le montant forfaitaire doit inclure tous les coûts de préparation et de fourniture des services. Tous les tarifs journaliers sont basés sur une journée de travail de huit heures.

Monnaie du devis : GNF

Site pour la connexion	Besoin en Bande Passante ligne Dédiée	Technologie	Nombre de Mois	Prix/Mois	Cout Total
Fourniture de la connexion internet via Fibre Optique au Centre de Transit des Migrants Jean Paul II	8/8 Mbps	FO	24		
Total					-

Ventilation des couts d'installation et mise en service

Personnel/autres éléments	Unité de mesure	Quantité	Prix unitaire	Prix total
Couts de mise en ouvre				
Autres coûts (veuillez préciser)				
Total				

Respect des prescriptions

	Vos réponses		
	Oui, les prescriptions seront respectées et nous nous conformons	Non, les prescriptions ne pourront pas être respectées	Si les prescriptions ne peuvent pas être respectées, veuillez faire une contre-proposition
Délai de livraison (2 semaines après la confirmation et signature du contrat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Validité du devis (180 Jours)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.
Modalités de paiement (30 jours après la réception de la facture mensuel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.
Autres prescriptions (la mise a disposition de l'OIM une équipe de techno commerciales pour la gestion des requêtes 24/24 et 7/7j et une interface de monitoring du trafic réseau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte.

Je soussigné(e) certifie être dûment autorisé(e) à signer le présent devis et à engager contractuellement l'entreprise ci-après si le devis est accepté.	
<p><i>Nom et adresse exacts de l'entreprise</i></p> <p>Nom de l'entreprise : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Adresse : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Numéro de téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Adresse électronique : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p>	<p>Signataire autorisé :</p> <p>Date : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Nom : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Titre fonctionnel du signataire autorisé : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p> <p>Adresse électronique : Cliquez ou appuyez ici pour saisir le texte</p>