



La Directrice Générale

Sollicitation à manifestations d'intérêt

TERMES DE REFERENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA FORMATION DES TECHNICIENS ORTHOPEDISTES D'ATELIERS A L'UTILISATION OPTIMALE DES MATIERES PREMIERES ET CONSOMMABLES AINSI QU'A L'ASSURANCE SERVICES APRES VENTE/PRODUCTION

Intitulé sommaire des prestations

Contexte et justification

La mission principale assignée au centre consiste à l'offre de service socio-sanitaire dispensant des soins en matière d'appareillage et de rééducation fonctionnelle (kinésithérapie) en faveur des personnes en situation d'incapacités et/ou handicapées physiques.

L'état des lieux réalisé par la direction générale révèle que, dans la mise en œuvre de ses activités, le Centre National d'Orthopédie enregistre des difficultés, notamment le gaspillage des intrants (matières premières et consommables orthopédiques), l'insuffisance du personnel qualifié, la lenteur dans le processus de production et la faiblesse de la qualité de services après-vente/production. Ce qui entraîne une augmentation des coûts de production et la baisse de la productivité en matière d'appareillage orthopédique.

Dans l'optique de corriger cette lacune, et potentialiser la maîtrise des activités d'ordre technique, le Centre National d'Orthopédie envisage d'organiser une session de formation à l'intention des techniciens d'atelier.

Objectifs de la Mission

Cette activité de formation à la tâche consiste à optimiser le processus de production des appareils orthopédiques. Il s'agira de renforcer la soutenabilité organisationnelle du CNO quant à l'efficacité et l'efficience de son système de production des appareils ; de permettre la prise en main des stratégies et mécanismes devant permettre au Centre National d'Orthopédie de maîtriser significativement les coûts liés aux différentes étapes de fabrication d'appareils, à travers l'utilisation rationnelle des intrants et consommables orthopédiques.

En sus, cette formation devra permettre la maîtrise de l'activité de production par l'amélioration des outils de travail visant à booster la productivité dans des délais idoines (temps de production).



CENTRE NATIONAL D'ORTHOPEDIE DE GUINEE

Pour atteindre cet objectif global, et la définition des stratégies cohérentes pour la maîtrise du coût et du temps de production d'appareils, il s'avère indispensable de mettre en exergue les objectifs spécifiques suivants :

- Faire une évaluation approfondie de l'existant en matière de processus de production ;
- Elaborer le schéma standard révisé du circuit de production d'appareils ;
- Amener les techniciens orthopédistes d'ateliers à la maîtrise du schéma relatif au processus de production ;
- Amener les techniciens à assurer un service après-vente/production de qualité

Résultats attendus

- Une évaluation approfondie permettra d'identifier les forces, faiblesses et limites du schéma actuel de processus de production d'appareils orthopédiques à l'effet de résulter un cycle de production maîtrisé avec plus d'efficacité et à moindre coût ;
- Une augmentation significative de la productivité assurée ;
- Une acquisition de nouvelles connaissances et d'aptitudes susceptibles de conduire les techniciens orthopédistes à adopter une efficace ergonomie dans l'implémentation des étapes de production ;
- Un service après-vente/production de qualité impactant l'accroissement du capital clientèle.

Mandat du Consultant

Le consultant procédera dans un premier temps à une évaluation-diagnostic avant de mener les actions de formation des techniciens en charge de la production des appareils dans les ateliers ; encadrer les techniciens sur la revue du processus de production par l'identification des forces et faiblesses, et les actions correctrices à envisager. En outre, il revisitera le processus avec les techniciens pour leur montrer les gains de productivité qu'ils peuvent acquérir en terme de niveau d'effort (temps de production) et de l'utilisation optimale des matières premières et leur rationalisation, ainsi que l'amélioration du processus-client (service après-vente)

Délai d'exécution

Une semaine après signature du contrat et de la notification de l'ordre de service, le Consultant doit impérativement débiter ses prestations. Le délai maximal de la formation est fixé pour 30 jours ouvrables.

La validation de cette durée se fera par négociations avec la Coordination du Programme National d'Appareillage Orthopédique.



CENTRE NATIONAL D'ORTHOPEDIE DE GUINEE

Profil du consultant

Poste	Compétence	diplôme / spécialité / certification
Profil Formateur	Expérience significative en technique d'andragogie ou en diagnostic organisationnel avéré Connaissance approfondie en élaboration des outils, politiques et procédures de gestion opérationnelle en PVR (performance véritable de résultats). Excellentes compétences en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral. Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec diverses parties prenantes.	Bac+5 MBA ou équivalent Gestion de Projets en système informatiques Expert en ressource humaine, Certifié et/ou ayant suivi une formation en matière d'appareillage et de rééducation fonctionnelle (kinésithérapie)

Qualification et Expérience du Consultant

Le Consultant doit justifier les qualifications ci-dessous :

- ✓ Niveau Bac+5 en MBA ou équivalent ;
- ✓ Avoir une formation supplémentaire en technique d'andragogie ou en diagnostic organisationnel avéré ;
- ✓ Avoir une expérience de 5 ans dans l'élaboration des outils, politiques et procédures de gestion opérationnelle en PVR (performance véritable de résultats);
- ✓ Avoir une expérience de 5 ans dans l'accompagnement des structures gouvernementales pour la mise œuvre des programmes et projets publics.

Date Limite de dépôt de dossiers de candidature

Les candidats intéressé(e)s par le présent avis à manifestation d'intérêt devront impérativement faire parvenir à la Coordination du Programme National d'Appareillage Orthopédique sis, au Quartier Donka, Commune de Dixinn, leurs dossiers de candidatures en copie physique ou électronique et sur clé, constitué d'un diplôme, d'un CV détaillé et de trois (3) preuves écrites d'exécution de service de diagnostic organisationnel, au plus tard le **Lundi 12 Janvier 2025 à 10h 30mn.**



CENTRE NATIONAL D'ORTHOPEDIE DE GUINEE

Méthode de Sélection : Qualification du Consultant (Qualité Technique)

Le Candidat ayant obtenu la note technique la plus élevée sera invité à des négociations.


Les livrables

Le Consultant doit avant et après, fournir les livrables susmentionnés :

- le plan d'intervention
- le rapport d'évaluation des techniciens bénéficiaires de la formation
- le rapport de formation.

VII- ZONE D'INTERVENTION : Ville de Conakry ;

VIII- SOURCE DE FINANCEMENT : BND.



C.N.O.
Directrice Générale
CENTRE NATIONAL D'ORTHOPÉDIE
Batouly KABA